

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Поволжская академия образования и искусств имени Святителя Алексия,
митрополита Московского»

Кафедра экономики и бизнес-развития

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) «Экономическое образование»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

**Аудит качества образования на примере АНОО «Тольяттинская
классическая гимназия во имя Всех Русских святых**

Выполнил студент
4 курса группы ЭО-401
очной формы обучения
Кирсанов Антон Андреевич

(подпись)

Научный руководитель:
Торхова Анна Николаевна,
Заведующий кафедрой экономики
и бизнес-развития, доцент, к.э.н.

(подпись)

Допустить к защите:

Заведующий кафедрой _____ Торхова А.Н., доцент, к.э.н.
(подпись)

« ____ » _____ 2025 г.

Тольятти
2025

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	5
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	7
§ 1.1. Понятие качества образования	7
§ 1.2. Управление качеством образования	11
§ 1.3. Аудит системы менеджмента качества образования	17
§ 1.3.1. Внутренние аудиты.....	16
§ 1.3.2. Самооценка деятельности	24
ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ АНОО «ТОЛЬЯТТИНСКАЯ КЛАССИЧЕСКАЯ ГИМНАЗИЯ ВО ИМЯ ВСЕХ РУССКИХ СВЯТЫХ»	33
§ 2.1. Общая характеристика образовательной организации	33
§ 2.2. Анализ качества образования образовательной организации на основании самооценки	39
§ 2.2.1. Анализ качества результатов	42
§ 2.2.2. Анализ качества содержания образования	51
§ 2.2.3. Анализ качества условий.....	60
§ 2.3. Анализ системы менеджмента качества организации	63
ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ	68
§ 3.1. Формирование «дорожной карты» гимназии направленной на повышение качества образования.....	68
§ 3.2. Оценка эффективности предлагаемых мероприятий	73
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	76
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	78

ВВЕДЕНИЕ

Аудит системы менеджмента качества образовательной организации выступает ключевым инструментом для оценки эффективности и соответствия установленным стандартам. Этот процесс позволяет выявить потенциальные проблемы и возможности для улучшения, обеспечивая тем самым постоянное улучшение качества образования. Важность такого аудита сложно переоценить, ведь он направлен на то, чтобы образовательные учреждения могли не только соответствовать нормативным требованиям, но и превосходить их, предлагая студентам высококачественное обучение.

Современный аудит системы менеджмента качества включает в себя ряд этапов, начиная от подготовки и планирования до проведения и последующего анализа результатов. Для образовательных организаций это означает возможность получить объективную оценку своих процессов, методов обучения и итоговой эффективности. Такой подход способствует не только выявлению слабых сторон, но и определению стратегических направлений для развития, что в итоге приводит к повышению уровня образовательных услуг.

Актуальность выпускной квалификационной работы заключается в том, что качество любого производимого товара или предоставляемой услуги является важнейшим показателем деятельности любой организации, отражая её экономическое положение. В условиях рыночного механизма любая организация, в т.ч. образовательная стремится быть более конкурентной, стремится привлечь как можно большее потребителей образовательных услуг с целью извлечения максимального количества прибыли. Качество услуги является определяющим фактором для любой образовательной организации. От показателей успеваемости, количества обучающихся, побеждающих в олимпиадах, высоких показателей на ГИА и зависит конкурентоспособность каждого образовательного учреждения. В связи с этим любая организация

стремиться повысить качество предоставляемых услуг, а для этого необходима грамотно функционирующая СМК – система менеджмента качества.

Проблемами управления качеством образования занимались такие исследователи, как В.Л. Макаров, О. Е. Лебедев, Д. Ш. Матрос, Ф. Э. Шерега, М. Л. Агранович, М. М. Поташник, Д. Тиммерман.

М.Е. Фролова, К.И. Кононенко, А.А. Покатаева, З.С. Жиркова, Л.С. Гавриленко, Л.Н. Храмова внесли вклад в развитие аудита системы менеджмента качества образования.

Цель работы: Выполнить аудит внутренней системы оценки качества образования гимназии с целью повышения качества образования.

Для достижения поставленной цели ВКР необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить теоретико-методические основы аудита системы менеджмента качества образования;
2. Выполнить анализ системы менеджмента качества образования в организации;
3. Выявить основные проблемы;
4. Разработать методические рекомендации для повышения качества образования.

Гипотеза: Внедрение разработанных методических рекомендаций для АНОО «Тольяттинская классическая гимназия во имя Всех Русских святых» может привести к повышению качества образования на 15%.

Объектом исследования является АНОО «Тольяттинская классическая гимназия во имя Всех Русских святых».

Предметом исследования является система менеджмента качества образования организации.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

§ 1.1. Понятие качества образования

В педагогической литературе долгое время обсуждается сущность понятия «качество образования». Однако до сих пор не существует четкого определения этого понятия. Изучение существующих определений демонстрирует, что изменение этого понятия происходит в соответствии с требованиями, которые предъявляются к образованию и связаны с целями. Многие источники правомерно связывают зависимость структурных элементов и содержания понятия «качество образования» с поставленными в обществе образовательными целями.

В свете демократизации общества и гуманизации образования в 90-ые годы прошлого века возникла необходимость разработки целей обучения как первоочередного элемента всей системы образования. Эти цели во многом определяют содержание, методы, организацию и средства обучения. Появление вариативности образования стало положительным моментом в конце 20 века, в то время как отсутствие должного внимания к вопросам целеполагания оказалось негативным. Без четко определенных целей образования невозможно осознанно подойти к выбору его содержания. Существуют объективные факторы, вызвавшие данную ситуацию, которую можно назвать кризисом системы ценностей. Цели образования в настоящее время перенесли акцент с усвоения предметных знаний на развитие личности через стимулирование учебной деятельности. Новая цель, известная как цель-ориентир, была обобщена в Законе «Об образовании» 1992 года. Среди этих целей можно выделить формирование гражданина, приспособленного к современному обществу, самоопределение личности, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам человека и окружающей природе. Однако

такие общие формулировки требуют более конкретизированных задач для их достижения [12]. Утверждение федерального компонента государственных стандартов общего образования (приказ Министерства образования России от 05.04.2004 № 1089) стало важным этапом в развитии общего образования. Впервые целью образования было названо овладение учащимися ключевыми компетенциями - целостной системы универсальных знаний, умений, навыков, опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности. Эти компетенции включают в себя гражданскую ответственность и правовое самосознание, духовность и культуру, инициативность, самостоятельность, толерантность, способность к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда. Принятие федеральных государственных образовательных стандартов является важным этапом в уточнении приоритетных целей на каждом уровне образования. Государственная политика в сфере образования стремится к повышению доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики и современным потребностям общества и каждого гражданина. В ноябре 2008 года было подчеркнуто, что развитие системы образования направлено на индивидуализацию, акцент на практические навыки и фундаментальные умения, а также расширение сферы дополнительного образования [15].

Обучение в школе направлено на формирование личности ученика через развитие его способности к обучению, умения учиться и умения организовывать свою деятельность. Стандарты определяют три группы требований к результатам обучения: личностные, метапредметные и предметные. Эти требования помогают расширить цели и результаты образования, позволяя учащимся успешно усваивать новые знания и применять их в практической деятельности в различных областях.

Категория «качество образования» является динамической и изменчивой по своей сути. Она различна на разных уровнях образования и трактуется по-разному участниками образовательного процесса. Качество представляет собой сложную системную, философскую, экономическую и социальную категорию, отражающую единство структурно-системного и ценностно-прагматического аспектов. Характеристика качества заключается в совокупности свойств объектов. Это общенаучная категория, применяемая специалистами из различных областей.

Качество образования определяется соответствием его принятой образовательной доктрине, социальным нормам и требованиям общества, государства и личности. Под качеством понимается соответствие конкретного предмета некоторым заданным стандартам, как результату труда. Согласно С. А. Шишову и В. А. Кальней, важно осознавать, что существует различное понимание качества, и существуют три разновидности требований к нему - от личности, общества и государства. А.И. Субетто предлагает понимать "качество образования" как уровень соответствия образовательных услуг, предоставляемых учебным заведением, запросам заинтересованных сторон образовательного процесса. В свою очередь, В. Болотов и Г. Ковалёва трактуют "качество образования" как комплексный показатель, характеризующий систему образования и отражающий степень соответствия фактически достигнутых результатов установленным стандартам, а также общественным и индивидуальным потребностям. В связи с этим возникает первый и самый главный проблемный вопрос в управлении качеством образования – Что такое качество образования [23]?

В Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным

образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Сформулированное определение не только устанавливает конкретные цели, но также учитывает особенности современных требований к образовательной системе. Федеральные государственные образовательные стандарты устанавливают требования к качеству образования, которое является комплексной характеристикой образовательной деятельности. Оно включает в себя качество условий для обучения, структуры и содержания образовательных программ, а также результатов обучения. Важно отметить, что соответствие стандартам является лишь одной из составляющих понятия "качество образования"[3].

Система образования будет признана качественной в рамках функционирования образовательной организации, если она соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Формулировка, утвержденная Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», объединяет различные подходы к оценке качества образования и дает возможность выделить основные показатели качества образования на уровне функционирования конкретной образовательной организации. Участник образовательного процесса важен, как активный участник, создающий условия для достижения результатов обучения, соответствующих их способностям и возможностям. Эти условия также учитывают потребности субъектов образования и способствуют позитивной динамике развития личности обучающегося. Кроме того, они способствуют реализации индивидуализированной образовательной модели и возможности отслеживания этой позитивной динамики.

§ 1.2. Управление качеством образования

В школьной системе управление качеством образования предполагает не только формулирование и достижение образовательных целей, но и активное вовлечение учащихся в учебный процесс. Это включает в себя проектирование образовательной деятельности, мотивацию участников на высокие результаты, а также контроль и мониторинг за соответствием достигнутых результатов поставленным задачам и анализ изменений в процессе обучения. Важно понимать, что развитие и функционирование в рамках управления качеством образования тесно связаны и требуют интеграции действий на всех уровнях учебного процесса. Рассмотрим некоторые особенности управления качеством образования.

1. Важность выработки аналитического и критического подхода к реальности обусловлена потребностью действовать эффективно в необычных обстоятельствах, что требует высокоорганизованного мышления.

2. Обучение не преследует цель прямой ориентации на конкретные предметы, а скорее использует их как инструменты для изучения образовательных методик и стратегий, определенных заблаговременно.

3. Ключевым аспектом является развитие навыков самообразования и самоорганизации, что способствует приобретению знаний, имеющих значимость как в социальном, так и в личностном аспектах. Это включает в себя усвоение социальных норм и ценностей, а также построение межличностных отношений.

Образовательный процесс требует внедрения системы управления качеством, которая начинается с четкого определения и формулирования целей в контексте качества обучения. Это напрямую связано с эффективностью педагогической работы, применяемыми методами и технологиями в образовании. В этом контексте учащиеся погружаются в многообразную

учебную среду, стимулирующую развитие их самостоятельности и внутренней мотивации. Важность «ситуативной педагогики», проектного подхода, кейс-методов и самообразовательных инициатив возрастает, поскольку они влияют на качество получаемого образования [17].

В образовательной организации внедрение системы управления качеством предполагает переход к модели работы, которая соответствует установленным процессам. Это включает в себя разработку и корректировку методологий управления, которые поддерживают деятельность и прогресс учебного заведения. Также важным аспектом является идентификация потребностей рынка труда и ожиданий от потенциальных работодателей. Для эффективного функционирования системы, необходимо провести оформление всех необходимых документов и регулярно контролировать выполнение процессов через внутренние аудиты, установив базовый набор процессов как открытую систему управления. В образовательной установке при создании системы управления качеством важно сначала определить, какой итоговый продукт она предоставляет. В рамках этой системы следует четко распределить роли, обязанности и ответственности среди сотрудников на их рабочих местах, а также разработать и реализовать соответствующие должностные инструкции и рабочие процедуры. Кроме того, необходимо провести проверку на соответствие выполнения этих процедур персоналом, используя уже утвержденные и активно действующие документы. Для обеспечения высокого качества образования, основным продуктом образовательной системы является её выпускник. Важно начать с разработки концепции «идеального выпускника», определяющей ключевые профессиональные и личностные качества, которые должны формироваться в ходе образовательного процесса. Этот процесс включает в себя подбор содержания программ, методик преподавания, форм организации учебного процесса, а также методов оценки и контроля за успеваемостью учащихся [24].

Управление качеством образовательных услуг является частью общей системы управления учебным заведением. Внедрение управления качеством в образовательные учреждения значительно улучшает общую функциональность управления, включая упорядочение взаимодействий между руководством, сотрудниками и заинтересованными общественными группами. Это не влияет на уже существующую и эффективную иерархическую структуру управления, где ключевую роль продолжает играть руководитель. Для достижения высокого качества образовательных услуг, школы акцентируют внимание на усовершенствовании норм и правил, которые управляют административными процессами. Регламенты, описывающие каждый шаг и метод выполнения управленческих задач, играют ключевую роль в успешной реализации управленческих решений. Эти документы не только упорядочивают действия, но и способствуют повышению общего качества образования за счет четкой организации процессов. В учебных заведениях административный аппарат координирует процесс управления школьными документами, следуя определенным руководствам и законодательным актам. Эффективная структура документооборота включает в себя четко оформленный список необходимых документов, который обеспечивает качество образовательного процесса. К таким документам относятся:

1. Официальные заявления, фиксирующие миссию, цели и задачи образовательной программы, направленные на достижение высоких стандартов качества обучения.

2. Регулирующие документы для структур, задействованных в контроле качества образования, включая критерии и показатели, соответствующие федеральным государственным образовательным стандартам и программам образовательного учреждения, а также документированные процедуры управления качеством [18].

Документы, которые устанавливают правила для образовательных активностей, включают учебные, внеклассные и практические компоненты программы, а также регулируют самоуправление среди учителей, родителей и студентов. Также они охватывают работу по социальным проектам и взаимодействие с общественными организациями. В дополнение, существуют документы, необходимые для организации и контроля образовательных процессов. Кроме того, включены документы, которые определяют взаимодействие с участниками образовательных отношений, такие как контракты и архивные записи о решении запросов.

Документация, которая устанавливает основные правила обращения с документами, включает в себя шаблоны для упрощения идентификации и восстановления, а также указывает методы управления документооборотом, сроки их хранения и условия архивации. Это касается всех видов документов, таких как жалобы, запросы, контракты, заказы и различные задания.

Рособрнадзор разработал рекомендации и принципы для построения систем качества в учебных заведениях, отражая значимость, которую придают этому вопросу как государство, так и общество. Эти принципы основываются на международных стандартах менеджмента качества серии ISO 9000:2000, адаптированных в ГОСТ Р ИСО 9000–2001, что способствует улучшению качества образования на всех уровнях.

ИСО, или Международная организация по стандартизации, была основана в 1947 году и действует как неправительственная структура с консультативным статусом при ООН. Её основной целью является разработка стандартов, которые признаются на международном уровне и способствуют упрощению торговли товарами и услугами по всему миру. Хотя следование стандартам ИСО не является обязательным, они могут приниматься как обязательные в рамках национальных законодательств или политик конкретных компаний и организаций. Стандарты ISO 9000, разработанные Техническим

Комитетом 176 международной организации ISO, представляют собой набор документации, направленной на поддержание качества. В России эти международные стандарты были официально приняты и реализованы в соответствии с постановлением Госстандарта России и охватывают все сектора производства и услуг, включая образовательную сферу. Стандарты серии ISO-9000 являются фундаментом для обеспечения высокого уровня качества деятельности любой организации [11].



Рисунок 1 – Система управления качеством образования

Обеспечение высокого качества образования представляет собой ключевую задачу для каждого учебного заведения, включая администрацию и преподавательский состав. Это подразумевает не только строгий контроль за образовательным процессом, но и за всеми прочими связанными с ним управленческими и поддерживающими действиями. Основная цель такого подхода — обеспечить, чтобы деятельность учебных заведений и их образовательные достижения соответствовали текущим и ожидаемым стандартам, требованиям и нормам, а также отвечали ожиданиям общества.

Качество образования зависит от множества факторов, включая как внутренние, так и внешние аспекты управления учебным заведением. К внутренним можно отнести процессы планирования, организации и контроля, а также сам образовательный процесс, который охватывает учебные и воспитательные активности, как в рамках школьной программы, так и вне её. Внешние факторы включают сотрудничество с различными партнёрскими организациями и вклад в культурную среду, окружающую учебное заведение. Результаты деятельности образовательной организации могут быть измерены через образовательные достижения учащихся, которые включают академические, образовательные и личностные аспекты, а также через социальные показатели, отражающие влияние школы на местное сообщество и её репутацию. Эффективность работы учебных заведений регулируется через ряд федеральных стандартов и норм, включая общеобразовательные программы и СанПиН. Участники образовательного процесса вносят свой вклад в формирование ожиданий и стандартов деятельности школ. Управление качеством образовательных процессов включает в себя этапы планирования, организации, руководства и контроля за основными и вспомогательными процессами, способствующими развитию и эффективной работе организации. Современные методы в области контроля за качеством образования отличаются акцентом на мотивационные аспекты и экономическую выгоду для участников процесса. Также они склоняются к сокращению или полному избавлению от устаревших административных методов управления [28].

Модель управления качеством образования может включать в себя различные компоненты:

1. Содержательный компонент (формирование представлений о качестве образования; определение методологии к оценке качества образования; анализ качества образования; определение целей и задач, планируемых

- результатов и направлений; разработка программы школьной системы оценки качества образования);
2. Управленческий компонент (общественно-управляющая система; методическая система; социально-психологическая и воспитательная системы; контрольно-оценочная и экспертная системы);
 3. Технологический компонент (планирование деятельности; организация деятельности субъектов; мотивация субъектов);
 4. Контрольно-оценочный компонент (система мониторинга; система социально-педагогического диагностирования; система внутришкольного контроля; система аттестация педагогических кадров; система общественной экспертизы).

§ 1.3. Аудит системы менеджмента качества образования

Аудит системы менеджмента качества образования — критически важный инструмент для обеспечения соответствия образовательного процесса установленным стандартам и ожиданиям. В свете постоянно меняющихся требований и возрастающей потребности в высококачественном образовании, аудит становится неотъемлемой частью управления качеством образовательных учреждений. Он позволяет не только выявлять пробелы и недостатки в системе образования, но и определять наилучшие практики и направления для дальнейшего развития. В процессе аудита оценивается, насколько эффективно функционирует система управления качеством в образовательной организации, насколько последовательно и целенаправленно реализуются положения и процедуры, направленные на улучшение качества образования. Сложный и многоаспектный характер этой задачи требует глубокого понимания целей и механизмов работы системы образования, включая учебные программы, квалификацию преподавательского состава, материально-техническое

оснащение, методы оценки и обратной связи. Аудит необходим как для внутреннего усовершенствования образовательных процессов, так и для подтверждения сторонним инстанциям качества образовательных услуг. В результате аудиторский процесс включает в себя как самооценку, так и оценку со стороны внешних экспертов. Такой подход способствует повышению прозрачности и ответственности учебных заведений перед всеми заинтересованными сторонами: от студентов и родителей до государственных регулирующих органов и работодателей.

§ 1.3.1. Внутренние аудиты

Проведение внутренних аудитов регулируется международным стандартом ИСО 19011:2002, который предоставляет детальные рекомендации по аудитам как систем управления качеством, так и систем экологического менеджмента. Этот стандарт, известный своими вдумчивыми и результативными подходами к аудитированию, применим к обеим областям управления. В организациях, независимо от наличия установленной системы управления качеством, присутствие внутреннего аудита считается ключевым аспектом эффективности. Важно подчеркнуть, что в контексте систем управления, таких как ИСО 9001 и аналогичные, внутренний аудит является обязательным элементом. В дополнение, руководства или указания, представленные в документах, могут быть адаптированы и применены для аудита различных систем управления.

Внутренние аудиты, которые выполняются по инициативе руководства организации, представляют собой наиболее эффективный инструмент контроля качества. Они проводятся с целью проверки соответствия деятельности организации и её результатов как заранее намеченным планам, так и стандартам качества ИСО 9001, а также собственным требованиям,

разработанным организацией. На наличие такой системы внутреннего аудита положительно реагируют заинтересованные стороны, что усиливает их доверие к организации, повышает уверенность в эффективности использования ресурсов и соответствии операций организации с передовыми принципами корпоративного управления.

Внутренние аудиты необходимы для того, чтобы системно, объективно и на основе документов оценивать результаты деятельности, что, в свою очередь, критически важно для управленческой команды при анализе входящих данных. Эти проверки позволяют учебным заведениям подтверждать соответствие стандартам ИСО 9001. Таким образом, крайне важно не только тщательно планировать и организовывать аудиты, но и глубоко анализировать полученные в ходе них данные [26].

Внутренний аудит в образовательных учреждениях направлен на анализ качества предоставляемых образовательных услуг, эффективности образовательного процесса и результативности системы менеджмента качества (СМК). В процессе аудита осуществляется проверка работы учреждения и его структурных подразделений, оценивается соответствие их деятельности установленным критериям аудита, а также целям и задачам на основании представленных документов. Основная цель аудита - установить, насколько эффективно функционируют ключевые аспекты образовательного процесса и программа обучения. При проведении аудита эффективности и состояния процессов анализируется их способность соответствовать установленным целям, обеспечивая необходимые требования, а также их стабильность и возможность повторения. В ходе оценки работы системы менеджмента качества (СМК) осуществляется проверка документации СМК на адекватность и реальное соблюдение сотрудниками образовательного учреждения установленных в ней требований. Это включает в себя оценку, насколько

фактические результаты соответствуют ожидаемому качеству образовательных услуг и их уровню.

В процессе аудита осуществляется тщательный осмотр документации, который включает несколько ключевых аспектов:

- Во-первых, проверяется, насколько документация соответствует установленным стандартам и требованиям, которые описаны в политике качества, руководящих документах, стандартах и других регулирующих материалах, направленных на поддержание и улучшение системы менеджмента качества в учебном заведении.
- Во-вторых, анализируется наличие всех необходимых документов согласно утвержденной номенклатуре дел и их текущее состояние.
- В-третьих, проводится оценка доступности документов в тех местах, где они должны быть использованы.
- Наконец, осуществляется проверка на полноту и комплектность всех документов.

Эти меры помогают подтвердить, что образовательное учреждение поддерживает высокие стандарты качества в своей документационной практике [19].

Когда речь идет о проверке документации, важно уделять внимание ряду аспектов. Прежде всего, следует обратить внимание на то, как документ выглядит и соответствует ли он принятым стандартам оформления. Также критически важно, чтобы структура документа, его название и обозначения были правильно оформлены. Необходимо проверить наличие всех необходимых подписей, расшифровок подписей, дат и указаний должностей лиц, занимавшихся разработкой, проверкой, согласованием и утверждением документа. Очень важно, чтобы текст документа был написан четко и понятно, с использованием точных терминов и определений, а также чтобы требования были сформулированы однозначно. Кроме того, описание процессов в

документе должно быть достаточно детализировано, чтобы соответствовать квалификации и компетенциям персонала, который будет выполнять эти процессы. Наконец, важно обеспечить надлежащий контроль за процессом утверждения документации.

Аудит соответствия осуществляется через сбор и анализ данных о том, насколько доступна вся необходимая документация системы менеджмента качества (СМК), которая требуется для работы определенного отдела или процесса. Это также включает в себя процедуры обновления, удаления и отмены устаревших документов. Кроме того, важно обеспечить соответствующие условия для эффективного функционирования СМК, что подразумевает наличие документации, регулирующей рабочие процессы и их результаты, наличие квалифицированного персонала, должным образом задокументированные процессы и четко определенные обязанности сотрудников. Также необходимо вести аккуратные записи о качестве работы. В процессе внутреннего аудита, осуществляется оценка деятельности подразделений на предмет соответствия установленным требованиям документации системы менеджмента качества. Оценивается также компетентность сотрудников. Все этапы и итоги аудита должны быть зафиксированы в соответствующих документах, к которым относятся: программа внутренних аудитов, планы, чек-листы, протоколы о несоответствиях, отчеты о результатах и планы корректирующих действий [25].

При создании программы для внутреннего аудита необходимо уделить внимание ряду ключевых аспектов. К ним относятся текущее состояние и значимость аудируемых процессов, насколько хорошо соблюдаются нормы, установленные стандартами ИСО 9001. Также следует принимать во внимание анализ текущего положения СМК, а также итоги предшествующих внутренних и внешних аудитов. В учебных заведениях могут быть организованы незапланированные аудиты, которые инициируются из-за увеличения числа

жалоб или замечаний. Процесс подготовки внутреннего аудита организуется следующим образом: определяется лидер аудиторской команды, детализируется состав этой команды и вырабатываются конкретные роли аудиторов с учётом их квалификации, что необходимо для успешного достижения поставленных перед аудитом задач. Также предусмотрено проведение инициального встречи с аудиторами и руководителями аудируемых подразделений для обсуждения всех аспектов предстоящей проверки.

В рамках действий образовательного учреждения происходят изменения: как в самой организационной структуре, так и в нормативных документах системы менеджмента качества и других сферах своей деятельности. В процессе подготовки к внутреннему аудиту важно утвердить план, который должен включать цели, объем и критерии проверки. Этот план разрабатывается на основе предыдущих аудитов, при этом также проверяется эффективность ранее внедренных корректировок. В случае необходимости, план дополняется новыми данными. Для проведения аудита необходимо согласовать его детали с руководителем аудируемого подразделения, включая состав аудиторской группы и сроки проверки. После всех согласований, план аудита должен быть утвержден ответственным лицом. Аудиторская группа, следуя установленной программе и целям аудита, проводит анализ и оценку данных, относящихся к сферам и объектам, подлежащим внутреннему контролю. В ходе этой работы важно использовать только ту информацию, которая прошла проверку на достоверность, согласованность и соответствие. За не менее чем пять дней до начала аудита необходимо подготовить и предоставить аудиторам все требуемые документы: план аудита, чек-листы и протоколы о выявленных несоответствиях.

Для сбора информации во время внутреннего аудита образовательного учреждения используются различные методы, включая анкетирование сотрудников проверяемого отдела, наблюдения аудиторами за рабочим

процессом, условиями и деятельностью персонала, а также анализ откликов от клиентов и релевантных документов системы менеджмента качества. На основе собранных данных аудиторская группа формирует заключение, которое впоследствии включается в отчет о результатах проведенного аудита. По завершении внутреннего аудита, руководитель аудиторской группы подготавливает отчет, который в течение двух недель отправляется уполномоченному по качеству в образовательном учреждении. В этом документе отображаются все нерешенные вопросы или возникшие споры между аудиторами и аудируемым подразделением, которые зафиксированы в отчетах или актах. В отчет также включается информация о том, были ли достигнуты цели аудита в соответствии с запланированным, а также наблюдения и выводы аудита, которые предоставляются руководству проверяемых подразделений или процессов. Отчет о результате внутреннего аудита, который подготавливает руководитель группы аудиторов, считается полным после того, как выполнены все аудиторские процедуры по плану и документ утвержден и распространен среди рассматриваемых отделов образовательной организации. Лидеры этих подразделений, в ответ на полученные данные аудита, должны принять соответствующие меры в рамках сроков, определенных в отчете. Глава аудиторской группы несет полную ответственность за точность и достоверность информации в отчете. Необходимо произвести ряд задач, включая устранение расхождений, создание и внедрение плана действий для исправления ситуации, а также применение рекомендаций для повышения эффективности. Важно отметить, что действия, направленные на исправление и предотвращение, не являются элементом внутреннего аудита. Решение о сроках их выполнения обычно принимает проверяемое подразделение. Данное подразделение обязано держать руководство образовательного учреждения в курсе о ходе выполнения этих задач. Эффективность и тщательность исполнения корректирующих мер

являются ключевыми для успешного разрешения обозначенных проблем. Отчёты о внутренних аудитах, проведённые руководителями проверяемых подразделений или ответственными за процессы, рассматриваются руководством образовательного учреждения. Эти документы, включая анализ состояния системы менеджмента качества (СМК) и рекомендации по её улучшению, проверяются в ходе последующих регулярных или внеплановых аудитов. Все материалы, связанные с внутренними аудитами, являются частью качественных записей, организованных в специальные дела и хранятся в порядке, установленном руководством учебного заведения или группой аудиторов [21].

В рамках управленческих документов образовательного института особое внимание следует уделять критериям для аудиторов. Важно, что внутренние аудиторы должны быть объективными и независимыми, избегая любых предвзятостей и конфликтов интересов. Их руководство определено в ГОСТ Р ИСО 19011 – 2003, который обеспечивает наставления по проведению аудитов систем управления качеством и экологического менеджмента. Это подчеркивает необходимость поддержания объективности на протяжении всего процесса внутреннего аудита. В основу всех заключений и выводов должны ложиться исключительно доказательства, полученные в ходе аудита. Внутренние аудиторы не имеют права анализировать результаты собственной работы. Кроме того, команда аудиторов и те, кто управляет программой внутреннего аудита, обязаны сохранять конфиденциальность документов и сведений, собранных в процессе аудита. Они не должны передавать эту информацию третьим лицам без одобрения руководства института и, при необходимости, без согласия аудируемого подразделения. Внутренние аудиторы должны проходить специализированное обучение.

Для эффективного проведения внутренних аудитов важно, чтобы аудиторы обладали глубокими знаниями в следующих аспектах:

- Законодательные и нормативные акты, связанные с аудитом;
- Интерактивность компонентов системы менеджмента качества (СМК);
- Стандарты и директивы, включая ГОСТ Р ИСО серии 9001, касающиеся принципов, техник и управления внутренними аудитами;
- Адаптация и применение стандартных документов в различных аудиторских сценариях.

Кроме того, аудиторы должны быть сертифицированы, что подтверждает их способность к проведению внутренних аудитов. Чтобы эффективно выполнять внутренние аудиты в установленные сроки, аудитор должен освоить ряд ключевых навыков и процедур. Важно, чтобы он умел не только планировать и организовывать свою работу, но и придерживаться определенных принципов и методик аудита. Кроме того, эффективный сбор информации через интервью, наблюдения, а также анализ документации и данных является критическим. Аудитору также необходимо уметь выявлять ключевые аспекты и расставлять приоритеты в своей работе. Для эффективного проведения внутреннего аудита необходимо следующее: во-первых, использовать рабочие документы как инструмент фиксации аудиторской активности. Во-вторых, важно обеспечить точность сбора и анализа данных. В-третьих, требуется оценить все факторы, которые могут повлиять на надежность аудиторских выводов и заключений. В-четвертых, необходимо подтвердить, что собранные доказательства достаточны и приемлемы для поддержки аудиторских выводов. В-пятых, следует подготовить отчеты, отражающие результаты аудита. Наконец, крайне важно сохранять конфиденциальность всех обработанных данных. В процессе проведения внутреннего аудита в образовательных учреждениях ключевые роли играют внутренние аудиторы, руководители аудируемых подразделений и уполномоченный по качеству. Основная задача внутреннего аудитора заключается в точном и объективном представлении информации, соблюдении

установленных сроков и выполнении всех запланированных мероприятий согласно аудитному плану. Уполномоченный по качеству предоставляет необходимую методическую поддержку и наблюдает за ходом аудита, обеспечивая его эффективность и соответствие установленным стандартам. Руководитель внутреннего аудита отвечает за разработку и утверждение программ аудита, а также за формирование команд аудиторов. Он также координирует подготовку и финализацию отчётов о результатах аудита и анализирует эти результаты. В свою очередь, руководители отделов образовательного учреждения обеспечивают коммуникацию с сотрудниками о задачах и масштабах проведения аудитов, организуют и поддерживают аудиторские проверки в своих подразделениях и предоставляют необходимую информацию [17].

Основная задача внутреннего аудита - это повышение эффективности работы образовательного учреждения на различных уровнях управленческой иерархии. Внутренний аудит играет ключевую роль, позволяя администрации учебного заведения контролировать выполнение установленных задач. Важно также подчеркнуть необходимость предоставления аудиторам всех требуемых данных согласно заранее одобренному плану, а также поддержание дружелюбных отношений и оказание помощи аудиторам в их деятельности. Кроме того, следует акцентировать внимание на быстром и эффективном внедрении корректирующих и профилактических мер. Не только анализировать работу системы менеджмента качества, но также выявлять способы её совершенствования.

§ 1.3.2. Самооценка деятельности

В современных методиках управления качеством, освещаемых в стандартах ISO 9001, самооценка организации выступает ключевым элементом

для её постоянного развития. Она превосходит традиционные методы оценки по своему применению и ориентирована на выявление как сильных, так и слабых сторон деятельности. В образовательных учреждениях эффективное применение и поддержка системы менеджмента качества осуществляется через структурированный подход к регулярной самооценке. В условиях меняющихся социально-экономических реалий и новых форм управления в сфере образования, наличие конкуренции делает самооценку критически важной для образовательных институтов. Этот процесс не только способствует адаптации учебных заведений к своим стратегическим задачам и миссии, но и является ключевым элементом в организации и планировании внутренних мероприятий, направленных на улучшение качества образования. Самооценка признана одной из основных функций, поддерживающих развитие и соответствие образовательных стандартов [15].

Процесс самооценки в образовательных учреждениях, который включает в себя оценку работы персонала, образовательных программ и структурных подразделений, становится все более распространенным. Это связано с потребностью в обеспечении высокого качества образования, а также в разработке и внедрении новых методов и подходов, ориентированных на решение конкретных проблем. Стратегическое планирование и систематическая оценка требуют активного участия всех заинтересованных сторон, что способствует более обдуманному и эффективному решению в управлении образовательным процессом. Самооценка в образовательных учреждениях играет ключевую роль не только в выявлении путей улучшения их работы, но и в обеспечении глубокого понимания текущего состояния деятельности. Это позволяет образовательным учреждениям оценивать удовлетворенность их деятельностью со стороны учителей, учащихся, родителей и общества в целом. На основе полученной информации учреждения могут определить ключевые области для дальнейшего развития и улучшения.

Таким образом, самооценка выходит за рамки простого анализа и становится инструментом стратегического планирования в образовании. Основная задача самооценки в образовательных учреждениях - предложение обоснованных рекомендаций для оптимизации использования ресурсов и повышения эффективности работы. Анализ ключевых аспектов современного управления, включая активное участие руководителя в процессах контроля качества, стратегическое планирование и оценку удовлетворенности клиентов и сотрудников, позволяет точно и объективно оценить достигнутые результаты в реализации установленных целей.

Основные цели самоанализа в образовательных учреждениях включают следующие аспекты:

- Активное исследование и оценка итогов работы учебного заведения;
- Оценочное сравнение результатов с аналогичными показателями других учебных заведений;
- Адаптация и внедрение успешных методик, применяемых в других образовательных институтах;
- Определение ключевых достоинств и выявление потенциальных направлений для улучшения.

В образовательных учреждениях процесс самоанализа включает в себя ряд важных элементов, таких как точное соблюдение законодательства, оценка эффективности применяемых методик и критериев оценки, а также оценка их значимости и практической полезности для участников образовательного процесса. Все результаты такого анализа должны быть прозрачны и легко доступны заинтересованным лицам. Процесс самооценки организуется на разных уровнях, начиная от оценки работы всего учебного заведения до анализа групповых и структурных подразделений. На данный момент не существует единой методики оценки для всех видов образовательных учреждений. Однако, возможно провести самооценку образовательной

организации, опираясь на требования аккредитации и лицензирования, которые установлены Министерством образования и науки РФ для различных типов учебных заведений. Это может включать в себя отдельные процессы, а также группы преподавателей или целые подразделения, занимающиеся реализацией конкретной образовательной программы [13].

В университете ЛЭТИ в Санкт-Петербурге были созданы новые методические указания, которые описывают процесс самооценки учебных заведений в контексте управления качеством. Эти рекомендации основаны на модели, которая улучшает деятельность учреждений и может адаптироваться для использования в различных образовательных институтах. Включенный в указания набор из девяти критериев помогает вузам и ссузам оценить эффективность своих систем управления.

Группы критериев разделены на две основные категории: «Возможности» и «Результаты». Первая категория, «Возможности», включает в себя критерии, такие как «Лидирующая роль руководства». Этот критерий подчеркивает, как руководители на различных уровнях организации демонстрируют лидерские качества в своем подходе к управлению качеством и принятию решений, активно участвуя в этих процессах.

Вторая группа, «Результаты», оценивается на основе полученной обратной связи, которая стимулирует предпринимаемые действия и последующие улучшения. Это позволяет организации развиваться и внедрять новые практики на основе оценки достигнутых результатов.

В оценке своих достижений образовательные учреждения опираются на различные показатели, включая финансовые и нефинансовые результаты, а также уровень удовлетворенности клиентов, сотрудников и общественности. Основываясь на обратной связи от этих групп, учреждения разрабатывают критерии в категории «Результаты». Все аспекты деятельности образовательного учреждения, регламентируемые различными подкритериями

и элементами в рамках категории "Результаты", подлежат анализу для определения общего уровня удовлетворенности. В контексте оценки результатов деятельности образовательных учреждений, особое внимание уделяется удовлетворенности всех заинтересованных сторон. В этом аспекте выделяются два основных критерия: первый касается удовлетворенности тех, кто непосредственно участвует в учебном процессе, включая обучающихся, их законных представителей и выпускников. Второй критерий затрагивает удовлетворенность заказчиков услуг образовательного учреждения. Каждый из этих критериев подкрепляется специфическими индикаторами, которые учитывают особенности работы учебного заведения, чтобы точно оценить степень удовлетворенности всех заинтересованных лиц. В разделе, посвященном удовлетворенности клиентов, обсуждаются методы оценки и анализа их мнений. Помимо этого, рассматривается степень их удовлетворенности. В следующем разделе внимание уделяется удовлетворенности работников, изучаются подходы к сбору и интерпретации данных о настроениях персонала, а также анализируется их общее удовлетворение работой. Далее идет описание взаимодействия образовательной организации с обществом. Здесь описываются способы сбора данных о влиянии учебного заведения на социальную среду и уровень, на котором общество воспринимает данное учебное заведение. Заключительный раздел посвящен результатам деятельности образовательного учреждения, подчеркивая его вклад и эффективность в образовательной сфере [24].

В образовательных учреждениях важно систематически собирать и анализировать данные о своих достижениях. Это включает в себя как финансовые итоги, так и другие аспекты деятельности, не связанные с финансами. Для этого применяются специализированные механизмы. Чтобы провести самооценку деятельности учебного заведения, руководство должно не только принять соответствующее решение, но и оформить его документально.

Этот процесс требует подробного информирования и обсуждения с коллективом, чтобы все понимали цели и значение самооценки для дальнейшего улучшения работы учреждения.

Для установления целевых ориентиров самоанализа важно анализировать разнообразные аспекты, включая:

- основные направления, определяемые руководством;
- нормативы и стандарты, принятые в системе управления качеством;
- законодательные рамки;
- ожидания и потребности различных категорий клиентов;
- интересы и запросы заинтересованных сторон.

В контексте самооценки можно выделить такие задачи, как:

- анализ текущего положения и эффективности образовательной системы внутри учебного заведения;

- создание и внедрение плана предвиденных изменений, которые будут способствовать прогрессу учебного заведения и минимизации потенциальных рисков.

Самооценка деятельности образовательных учреждений не только оценивает, но и выполняет диагностические и прогностические функции. Это включает анализ отклонений от установленных норм и причин этих отклонений. Основные задачи самооценки включают:

- анализ соответствия между ожидаемыми и фактическими результатами работы учреждения;

- идентификацию текущих проблем, поиск методов их решения и определение сфер, нуждающихся в улучшении;

- оценку процессов, условий и итогов работы в контексте образовательной среды.

Внедряя самооценку как метод для анализа и усовершенствования процессов, образовательные учреждения должны

тщательно подобрать сферы применения и способы самооценки, чтобы они максимально отвечали как их собственным потребностям, так и особенностям их деятельности. Руководство по самооценке обычно возлагается на специалистов, которые не только обладают специализированными знаниями в области качества, но и имеют соответствующий опыт. Кроме того, важно учитывать не только последствия любых отклонений для самого учебного заведения, но и как они влияют на взаимодействие с другими участниками образовательного процесса. В учебном заведении создается рабочая группа для самооценки, которая должна включать в себя компетентных специалистов, осведомленных о текущем состоянии дел и соответствующих областях деятельности, необходимых для достижения поставленных целей. Руководитель этой группы обязан обеспечить подготовку участников в методиках самооценки, определить их роли и процедуры, вести документацию по программе и контролировать весь процесс, включая мониторинг и анализ результатов. Чтобы обеспечить объективную самооценку в образовательных учреждениях, рекомендуется включать в рабочую группу руководителей разных уровней и подразделений, а также привлекать внешних экспертов с соответствующей компетенцией. Такой подход способствует более полному учету разнообразных мнений, повышает уровень доверия к результатам, улучшает коммуникацию и вовлеченность всех участников процесса. Обучение членов этой группы является ключевым аспектом, поскольку подготовка должна охватывать необходимые знания и навыки для эффективной работы и оценки [27].

Для проведения эффективной самооценки в рабочей группе необходимо предпринять следующие шаги:

- Информирование каждого члена группы о конкретных целях и заданиях самооценки.

- Разделение ответственностей среди участников группы за оценку различных критериев и их элементов.
- Подготовка участников к процессу самооценки через специализированное обучение.
- Установление эффективных коммуникативных процедур внутри группы для обмена информацией и данных.
- Определение лиц, ответственных за использование данных, полученных в результате самооценки.

Обучение участников может быть организовано лидером проекта на основе рекомендаций или под контролем квалифицированных экспертов с соответствующей подготовкой. В процессе самооценки, лидер образовательной организации совместно с координатором самооценки, разрабатывает и одобряет детальный план, который включает разные этапы оценки, временные рамки и список необходимых критериев и компонентов для анализа. Процесс самооценки основывается на тщательном сборе и проверке данных, связанных с определёнными критериями и их элементами. Эта информация, которая также включает аспекты взаимодействия между различными подразделениями, а также особенности деятельности и процессов, регулярно собирается членами рабочей группы через необходимые процедуры выборочного анализа и подлежит последующей верификации. В дальнейшем, этот собранный и подтверждённый материал систематизируется в аналитическом отчёте, который подводит итоги проведенной самооценки и оценивает лиц, задействованных в анализе определённых критериев. Основная задача местного обследования, проводимого экспертной комиссией, заключается в верификации достоверности предоставленных данных. Руководству учебного заведения предоставляется сводный доклад о самооценке для дальнейшего одобрения и принятия решений. Далее, копии данного отчета распространяются среди

членов экспертной группы, что позволяет провести всестороннюю экспертизу и анализ каждого аспекта деятельности учебного заведения [14].

В рамках стратегического развития, руководство образовательного учреждения анализирует сильные и слабые аспекты своей работы, основываясь на экспертных оценках каждого из критериев и направлений деятельности. После этого, учитывая доступные ресурсы, общие стратегические направления, цели и внешние факторы, высшее руководство устанавливает приоритеты для дальнейшего улучшения работы учреждения. Далее, лидер организации назначает ответственных за подготовку и выполнение плана необходимых действий. В образовательных учреждениях целесообразно интегрировать процессы улучшения деятельности в уже устоявшиеся системы планирования. Руководство учебных заведений должно осуществлять постоянный мониторинг за ходом выполнения запланированных улучшений и проводить ежегодные самооценки для гарантии непрерывного развития.

Подводя итог вышесказанному, нужно сказать, что современные достижения в образовательной сфере подталкивают к разработке качественной системы управления. В свете этого, образовательные специалисты проявляют значительный интерес к адаптации управленческих методик из производственного сектора. Международные нормы серии ИСО 9000 обеспечивают фундамент для разработки высокоэффективных систем управления качеством (СМК), которые обеспечивают постоянное качество предоставляемых услуг. При внедрении СМК, как руководство, так и клиенты образовательного учреждения могут быть уверены в том, что все их процессы не только эффективны, но и целенаправленно улучшаются. Это возможно благодаря применению как международных стандартов, так и региональных наград за качество и других методик управления качеством образовательных процессов.

В образовательной сфере внедрение системы менеджмента качества продвигается медленно из-за нескольких препятствий, включая отсутствие унифицированного метода разработки, ограниченные знания в теории управления качеством и недооценку преимуществ таких систем. Важность разработки и адаптации системы менеджмента качества в образовании очевидна, поскольку это способствует повышению конкурентоспособности учебного заведения. Эффективная система менеджмента качества повышает стандарты предоставляемых образовательных услуг. В современной рыночной экономике, образовательные учреждения стремятся к развитию и улучшению своих функций, при этом качество является ключевым аспектом их работы.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ АНОО «ТОЛЬЯТТИНСКАЯ КЛАССИЧЕСКАЯ ГИМНАЗИЯ ВО ИМЯ ВСЕХ РУССКИХ СВЯТЫХ»

§ 2.1. Общая характеристика образовательной организации

Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Тольяттинская классическая гимназия во имя Всех Русских святых» является частным общеобразовательным учреждением городского округа Тольятти, осуществляющим образовательную деятельность:

— по общеобразовательным программам дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, программам дополнительного образования по адресу: 445028, Российская Федерация, Приволжский федеральный округ, Самарская область, г. Тольятти, ул. Революционная, 74. Основные сведения об образовательной организации представлены в таблице.

Таблица 1 - Карточка образовательной организации

Образовательная организация	Автономная некоммерческая общеобразовательная организация «Тольяттинская классическая гимназия во имя Всех Русских святых»
-----------------------------	--

Дата создания	25 мая 1995 года
Учредитель	Лескин Дмитрий Юрьевич, протоиерей Лескина Юлия Геннадьевна
Юридический адрес	445028, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Революционная, 74
Место нахождения ОО	445028, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Революционная, 74
Режим/график работы	Понедельник — пятница, 8.00–17.00
Приёмная директора	Телефон (8482) 35-10-13 445028, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Революционная, 74
Адреса электронной почты	pkg@pravtlt.ru

Адрес официального сайта гимназии: [//www.pkg.volga.ru/](http://www.pkg.volga.ru/) Управление образовательной организацией осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и строится на принципах единоначалия и самоуправления.

В состав организации входят следующие органы управления: Попечительский совет, педагогический совет, правление.

В состав организации входят следующие структурные подразделения: кафедра дошкольного образования, кафедра начального образования, кафедра гуманитарных дисциплин, кафедра естественных и точных наук, кафедра методики воспитательной работы, кафедра законоучительных дисциплин, кафедра музыкально-эстетического воспитания, бухгалтерия, кадровая служба, центр проектной деятельности, канцелярия.

К административно-управленческому персоналу относятся: директор, исполнительный директор, заместитель директора по административной и хозяйственной работе, заместитель директора по финансовым и правовым вопросам, заместитель директора по научно-методической работе, заместитель директора по учебной работе, главный бухгалтер.

СТРУКТУРА ТОЛЬЯТТИНСКОЙ КЛАССИЧЕСКОЙ ГИМНАЗИИ ВО ИМЯ ВСЕХ РУССКИХ СВЯТЫХ

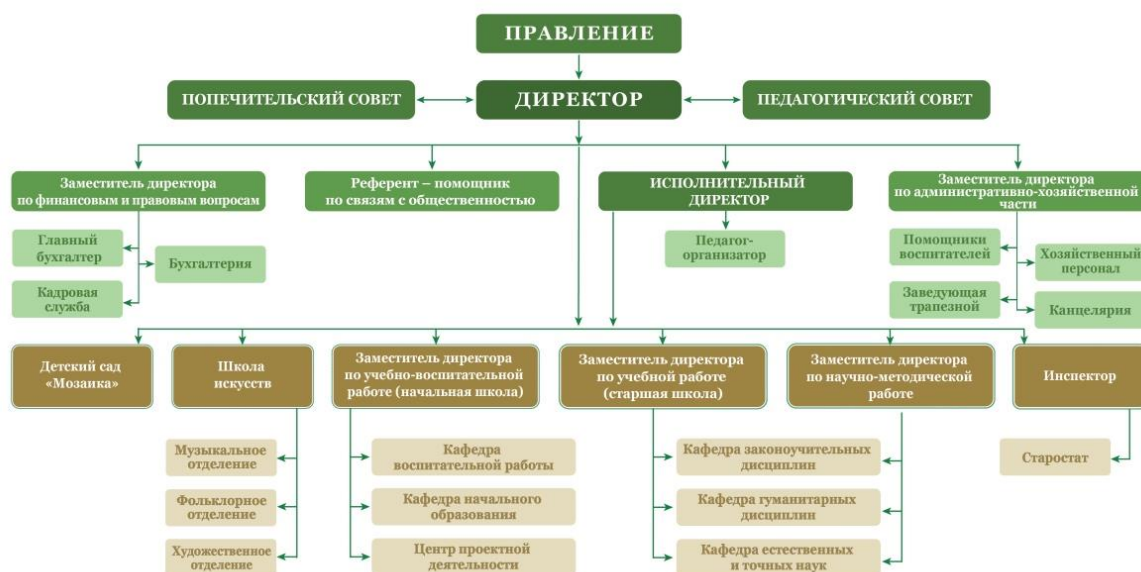


Рисунок 2 – Организационная структура управления образовательной организацией

Приблизительная численность сотрудников – 50. В состав персонала организации входят следующие группы: административно-управленческий персонал (директор и его заместители); педагогический персонал (учителя, воспитатели); учебно-вспомогательный персонал (методисты, советники, инспекторы) и административно-хозяйственный персонал (уборщики, водители, охрана, бухгалтера, специалист по кадрам, специалист по документообороту, повара).

Финансово-экономическая служба организации представлена бухгалтерией, выполняющей все основные бухгалтерские функции. Контроль работы над органом осуществляет главный бухгалтер. Планово-экономическая и финансовая работа лежит на заместителе директора по финансовым и правовым вопросам и главном бухгалтере.

Таблица 2 – Информация о реализуемых уровнях образования

Уровень образования	Классы	Количество обучающихся по программе на 2024-2025 учебный год	Реализуемые программы
---------------------	--------	--	-----------------------

Дошкольное образование	-	63	Основная образовательная программа дошкольного образования
Начальное общее образование	1-4	171	Основная образовательная программа начального общего образования
Основное общее образование	5-9	161	Основная образовательная программа основного общего образования
Среднее общее образование	10-11	26	Основная образовательная программа среднего общего образования

Тольяттинская классическая гимназия предоставляет образовательные услуги по общеобразовательным программам в различных формах: очной, очно-заочной, заочной, в форме семейного образования, самообразования (ст. 17, п. 2, 3 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации»), которые предоставляются на всех ступенях общего образования в целях создания вариативной образовательной среды, обеспечивающей благоприятные условия для обучения и развития обучающихся в соответствии с их интересами и способностями и по согласованию с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. Допускается сочетание различных форм получения образования.

В гимназии образование осуществляется в форме очного образования.

Для получения образования в рамках конкретной основной общеобразовательной программы действует единый федеральный государственный образовательный стандарт.

Обучение и воспитание в гимназии ведется на русском языке.

Срок действия государственной аккредитации образовательных программ до 23.01.2027 г.

Таблица 3 – Программы дополнительного образования, реализуемые гимназией

Название программы	Возраст обучающихся	Срок реализации
Программы художественной направленности		

Музыкальная школа	7-14 лет	7 лет
Школа русского фольклора	7-14 лет	7 лет
Художественная школа	10-15лет	5 лет
Изостудия	7-10лет	3 года
Программы технической направленности		
Малая академия математиков и информатиков	11-16 лет	5 лет

Таким образом, гимназия реализует программы дополнительного образования художественной и технической направленности, пользующиеся спросом среди обучающихся. При этом программа «Музыкальная школа» имеет две направленности (обучение игры на фортепиано и искусство игры на флейте).

§ 2.2. Анализ качества образования образовательной организации на основании самооценки

Система менеджмента качества образования включается в себя 3 основных структурных элемента:

1. Качество результатов

К результатам качества относятся предметные результаты обучения, метапредметные итоги, личностные результаты вместе с показателями социализации обучающихся, динамика здоровья учеников, достижения учащихся, результативность их участия в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях).

2. Качество содержания образования

К основным аспектам качества образовательной деятельности относится соответствие основных и дополнительных программ требованиям ФГОС, эффективность реализации учебных и рабочих программ, уровень проведения

уроков, организация индивидуальной работы со студентами, а также качество внеурочных мероприятий и классного руководства.

3. Качество условий

Качество образовательной среды охватывает широкий спектр аспектов: начиная от инфраструктуры и оборудования, до методических пособий и управления документацией. Также включает в себя набор локальных нормативов, подбор персонала, создание информационно-обогатительной среды, поддержание психологической атмосферы, соблюдение санитарных и эстетических стандартов, организацию питания и здравоохранение для учащихся.

Благодаря отчёту о результатах самообследования за 2024-2025 учебный год целесообразно провести анализ каждой группы элементов за отчётный период.

Немаловажным показателем при оценке качества образования является контингент учащихся образовательной организации. Именно от данного количественного показателя напрямую зависят процент качества, процент успеваемости, средний балл ГИА, процент участников олимпиад на школьном, окружном и региональном уровнях.

Таблица 4 – Структура контингента учащихся гимназии

Параллели	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1-4 классы	160	179	192	209	190	169
5-9 классы	120	120	134	132	156	159
10-11 классы	28	29	29	27	20	26
Всего по школе	308	328	355	368	366	354

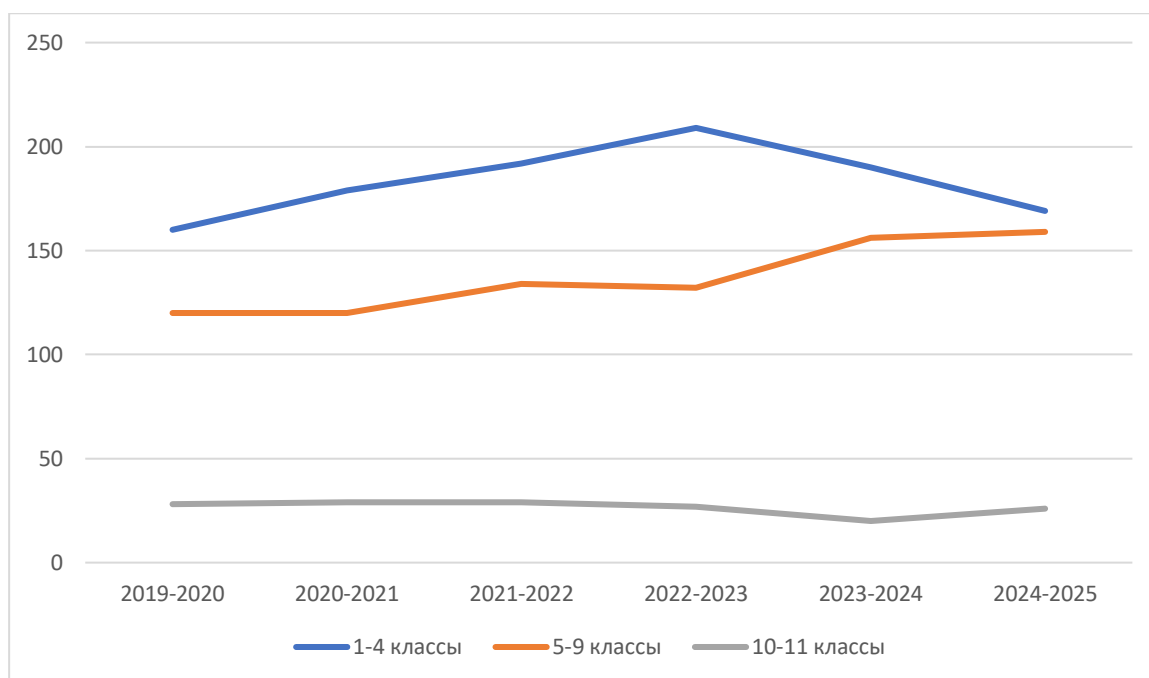


Рисунок 3 – Динамика контингента учащихся по ступеням обучения

Из динамики видно следующее: в начальной школе с 2020 по 2023 год наблюдается положительный рост контингента (+49 чел.), однако последние 2 года (2024-2025) наблюдается отрицательная динамика (-40 чел.). Суммарное изменение по образовательной ступени за 6 лет (+9 чел.). В средней школе, в целом, наблюдается положительная динамика: с 2020 по 2022 наблюдается рост (+14 чел.), однако в 2023 году мы видим уменьшение показателя на 2 ед. (2 чел.). За последние 2 года (2024-2025) виден рост контингента (+27 чел.). Суммарное изменение по ступени за 6 лет (+39 чел.). В старшей школе динамика оценена как отрицательная. С 2020 по 2021 происходит увеличение контингента (+1 чел.), в 2022 году показатель стагнируется. В 2023-2024 годах происходит отрицательный рост (-9 чел.). В 2025 году показатель принимает положительное значение (+6 чел.).

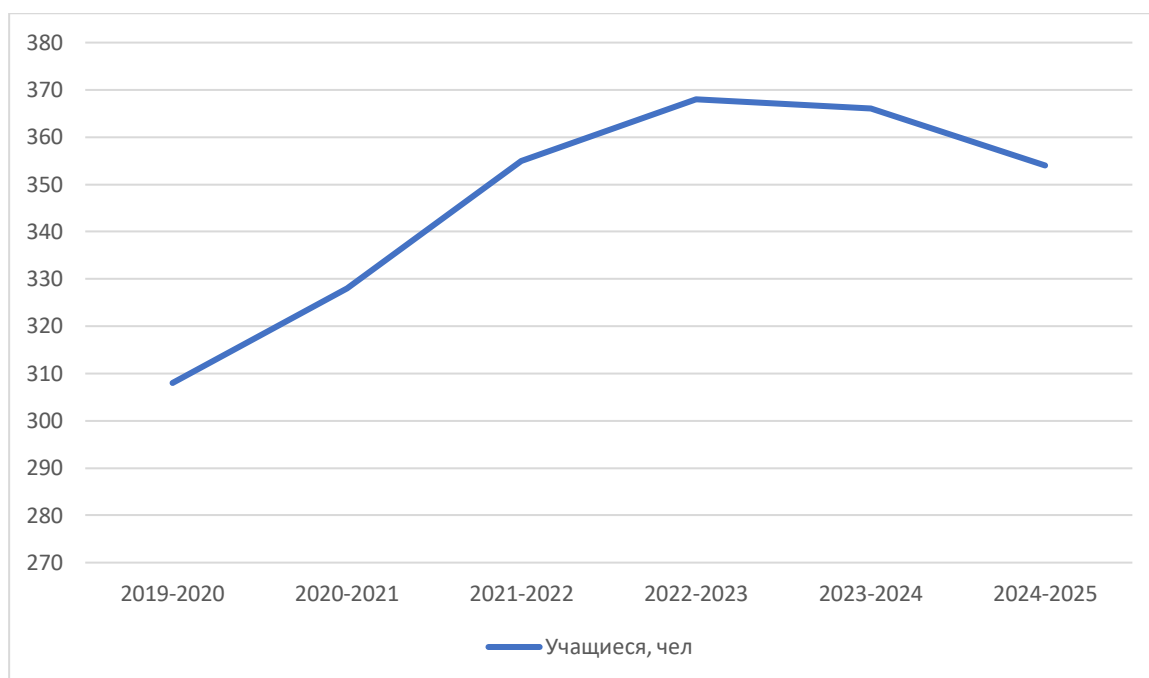


Рисунок 4 – Динамика контингента по школе

Общая картина по динамике оценивается положительной – суммарное изменение за 6 лет (+46 чел.). С 2020 по 2023 года наблюдается значительный рост контингента учащихся (с суммарным значением за 4 года (+60 чел.)). Однако за последние 2 года виден отрицательный рост (-14 чел.). Показателями отрицательного роста могут быть недостаточные материально-технические, кадровые, психолого-педагогические условия, а также учебно-методическое обеспечение образовательного процесса.

§ 2.2.1. Анализ качества результатов

Лидирующим звеном при оценке качества образования образовательных организация, который принимается во внимание, является показатель качества результатов, как итог педагогической и образовательной деятельности, включающей и условия, и содержание образовательного процесса. К данному элементу относятся показатели успеваемости и качества обучения; результаты

всероссийских проверочных работ; результаты государственной итоговой аттестации (ГИА); участие школьников в олимпиадах и процент призёров и победителей от числа участников.

Если провести небольшой сравнительный анализ за последние 5 лет, то мы получим следующие результативные показатели:

Таблица 5 – Показатели успеваемости и качества образования за последние 3 года

Учебный год	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Показатель	% успеваемости	% качества	% успеваемости	% качества	% успеваемости	% качества	% успеваемости	% качества	% успеваемости	% качества
Начальное общее образование	100	79,1	100	76,3	100	78,9	100	77,2	100	74,2
Основное общее образование	99,2	48,3	100	46,3	97,8	44	95,5	43,9	96,8	50
Среднее общее образование	100	75	93,1	72,4	100	63,3	96,3	44,4	100	65
Итого	99,6	64,3	99,3	63	99	61,6	97,8	60,7	98,5	62,2

Первым элементом в системе качества результатов являются показатели успеваемости и качества. Как видно из таблицы, показатели успеваемости имеют отрицательную динамику за 4 учебных года и снижаются с 99,6% до 97,8%, однако в 2023-2024 учебном году возрастают до 98,5%. Не смотря на это, можно говорить о высокой успеваемости учащихся по всем основным общеобразовательным программам, т.к. % не падает ниже 95%. Если говорить о показателях качества образования, то они имеют аналогичную ситуацию. За 4 года показатель падает с 64,3% до 60,7%, однако в 2023-2024 учебном году показатель вырос до 62,2%. В целом, данные показатели помогают определить уровень качества знаний как хороший.

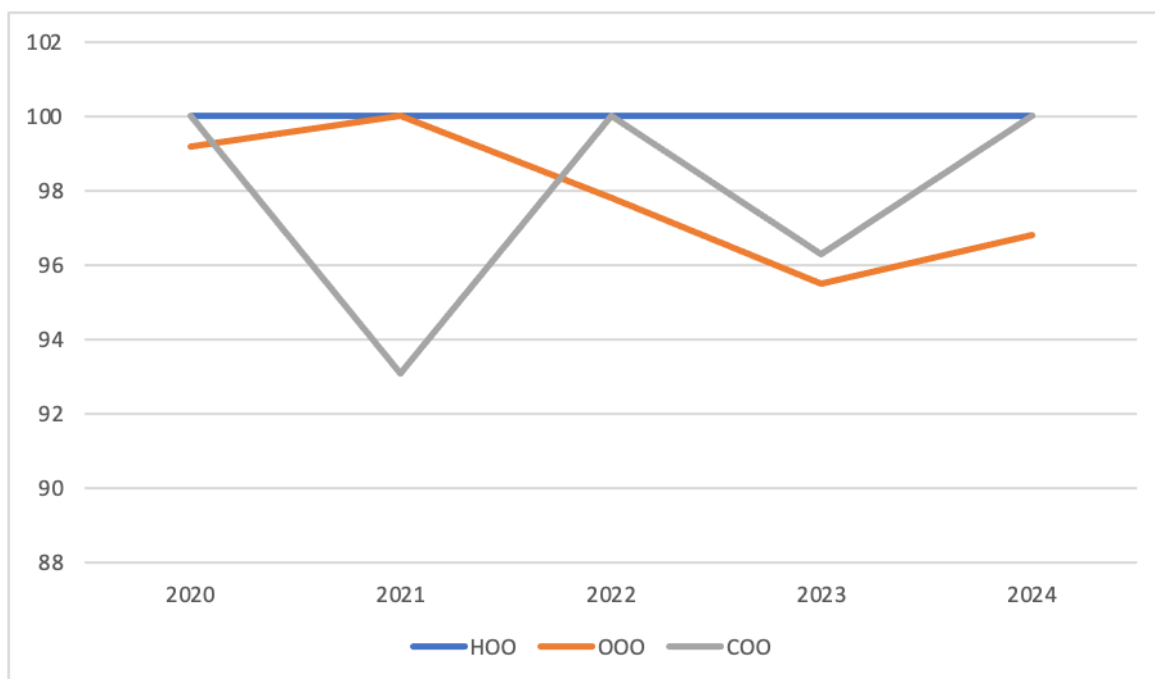


Рисунок 5 – Динамика успеваемости на всех уровнях образования, %

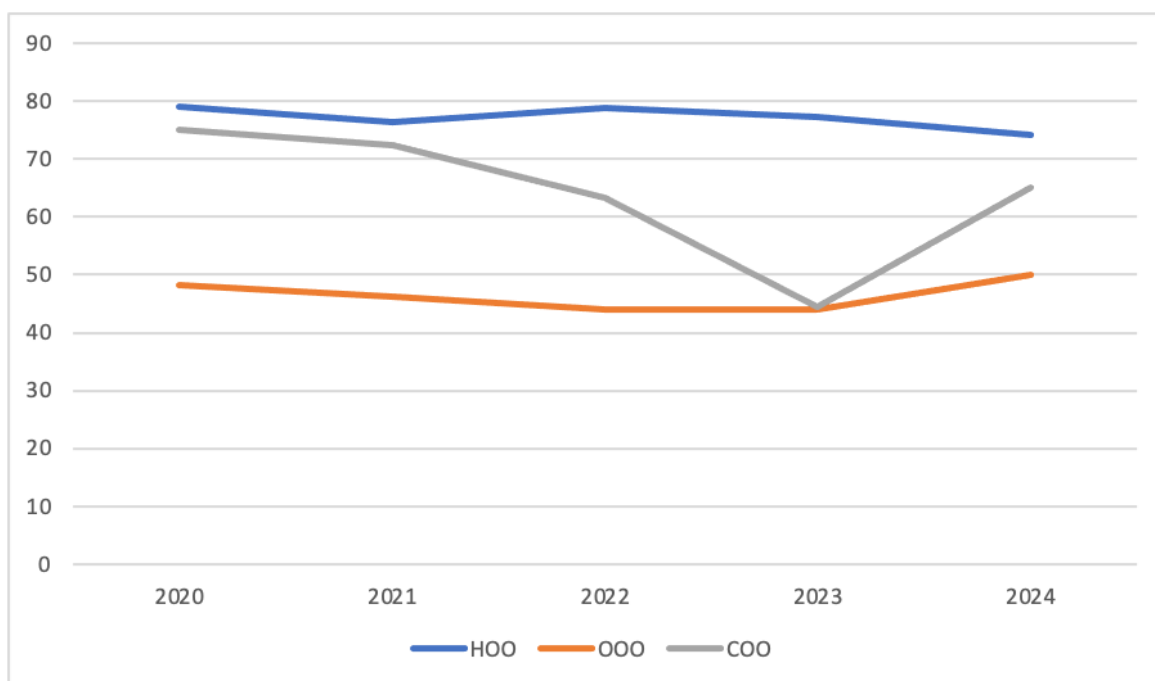


Рисунок 6 – Динамика качества образования, %

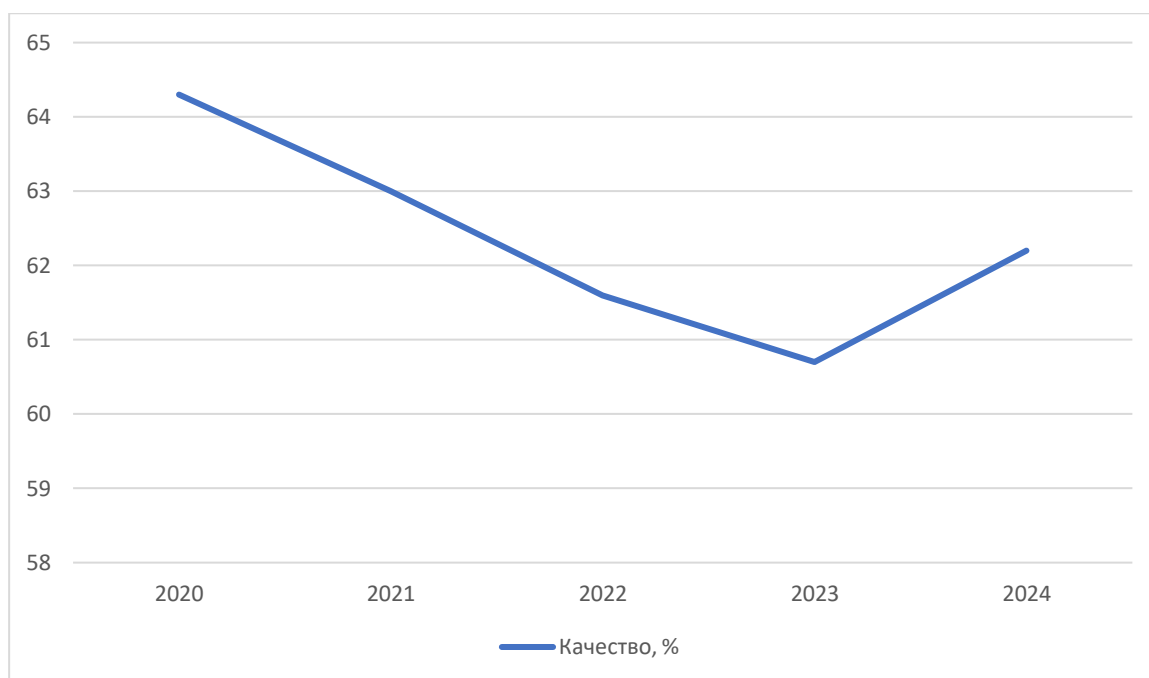


Рисунок 7 – Динамика общего показателя качества образования по гимназиям

Вторым элементом в системе качества результатов являются показатели, связанные с участием обучающихся в олимпиадах.

В 2021-2022 учебном году учащиеся приняли участие в олимпиадах по следующим предметам:

1. Английский язык;
2. Астрономия;
3. Биология;
4. География;
5. Информатика;
6. Искусство;
7. Литература;
8. Математика;
9. Обществознание;
10. Право;
11. Русский язык;
12. Физика;

13. Химия;

14. Экономика.

В 2022-2023 учебному году к списку добавились предметы «история» и «немецкий язык».

Таблица 6 – Сведения об участии в олимпиадах на школьном этапе

Учебный год	Общее количество обучающихся в 4-11-х классах, чел.	Количество уникальных участников олимпиады в 4-11-х класса, чел.	Доля участников олимпиады в общей численности, %
2021-2022	201	137	68,16
2022-2023	221	187	84,62
2023-2024	232	166	71,55
2024-2025	246	228	92,68

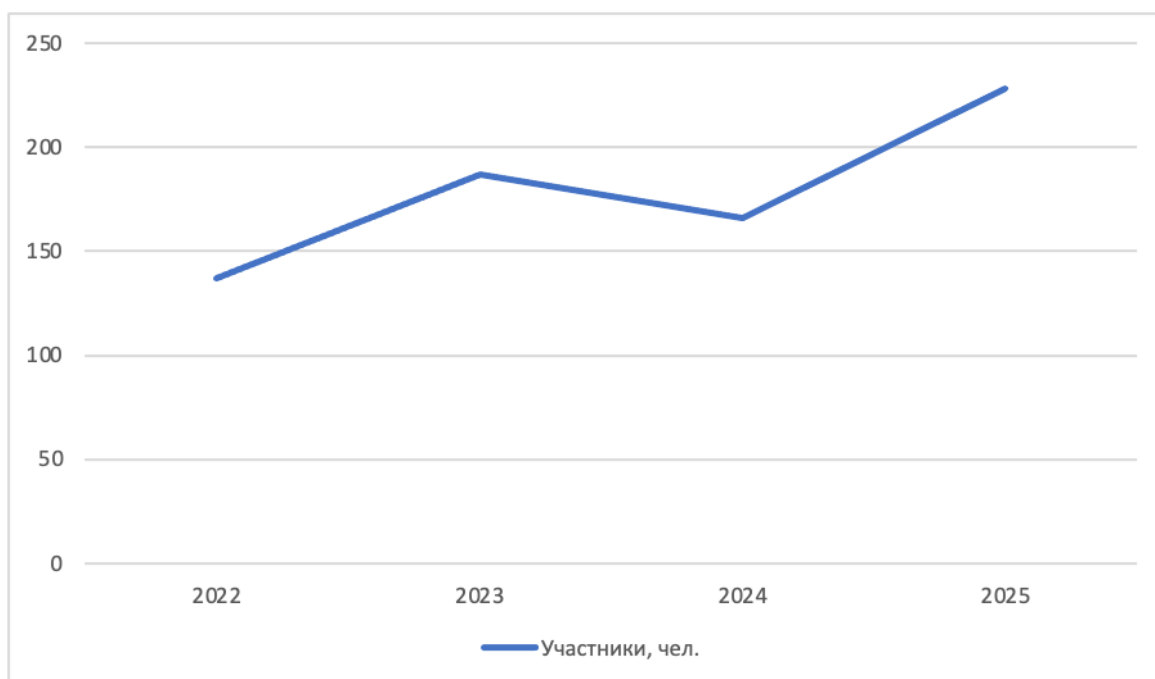


Рисунок 8 – Количество участников олимпиады в школьном этапе

Анализируя диаграмму, можно сделать следующий вывод: динамика за 4 года, в целом, оценивается как положительная. С 2022 по 2025 год число участников олимпиад выросло на 45 человек. Доля участников олимпиад в общей численности обучающихся гимназии выросла на 24,52%.

Таблица 7 – Сведения об участии в олимпиадах на окружном этапе

Учебный год	Количество учащихся 7-11-х классов, принявших участие в школьном этапе, чел.	Количество участников 7-11-х классов окружного этапа, чел.	Количество уникальных участников окружного этапа в 7-11-х классах, чел.
2021-2022	74	55	30
2022-2023	82	28	19
2023-2024	79	28	25
2024-2025	98	35	26

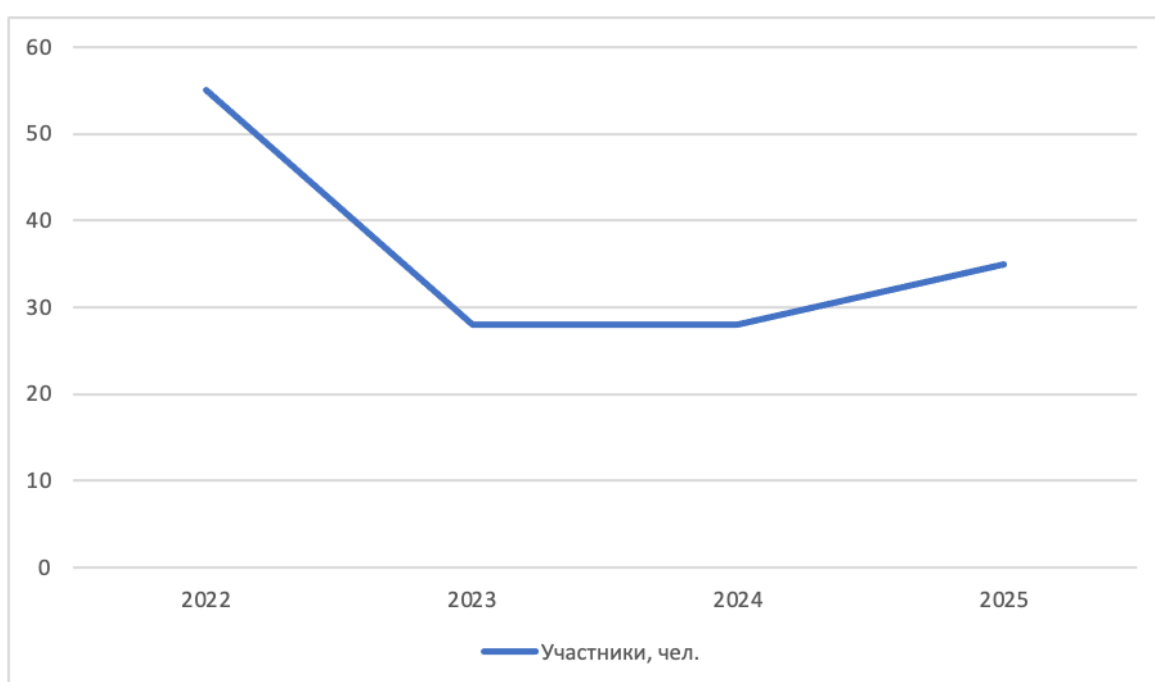


Рисунок 9 – Количество участников окружного этапа олимпиады

Таблица 8 – Сведения об участии в олимпиадах на региональном этапе

Учебный год	Количество учащихся 9-11-х классов, принявших участие в окружном этапе, чел.	Количество участников 9-11-х классов регионального этапа, чел.	Количество уникальных участников регионального этапа в 9-11-х классах, чел.
2021-2022	19	-	-
2022-2023	13	-	-
2023-2024	12	-	-
2024-2025	12	-	-

Из данных таблиц, можно сделать следующие выводы: во-первых, количество участников школьного этапа олимпиад увеличивается с каждым учебным годом; во-вторых, растёт количество уникальных участников олимпиады школьного этапа; в-третьих, количество участников окружного этапа имеет синусоидальную динамику; в-четвёртых, за последние 4 учебных года ни один учащийся не прошёл на региональный этап олимпиады.

Третьим элементом в системе качества результатов являются показатели ГИА, к которым относятся результаты основного государственного экзамена (ОГЭ) и единого государственного экзамена (ЕГЭ).

Таблица 9 – Результаты ОГЭ по русскому языку

Год	Общее кол-во участников	Набравших максимальный балл	Результаты							
	чел.	чел.	«2»	%	«3»	%	«4»	%	«5»	%
2021	21	0	0	0	8	38	9	42,8	4	19
2022	26	0	0	0	5	19	17	65,3	5	19
2023	20	0	0	0	4	40	9	45	6	30
2024	32	0	0	0	12	37	14	44	6	19

Из таблицы видно, что количество отметок «удовлетворительно» снижается в период с 2021 по 2023 годы, однако в 2024 году виден высокий скачок в сторону увеличения числа отметок «удовлетворительно». Однако положительной стороной является увеличение с каждым годом отметок «отлично». На диаграмме выглядит следующим образом:

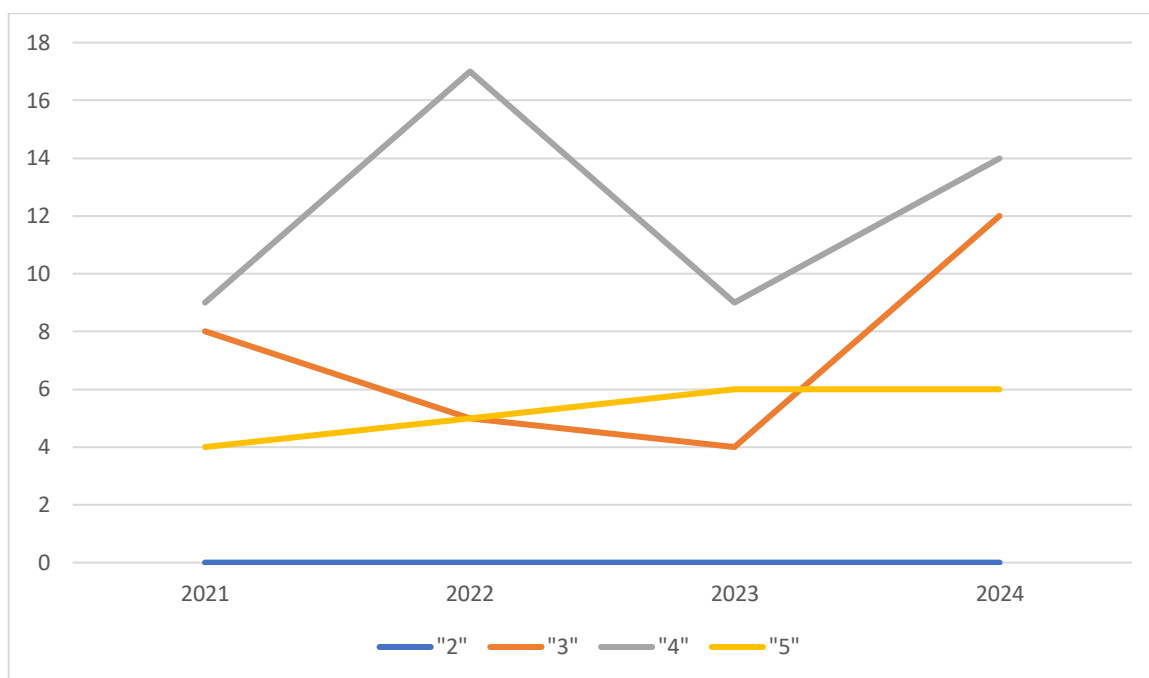


Рисунок 10 – Динамика отметок ОГЭ по русскому языку

Таблица 10 – Результаты ОГЭ по математике

Год	Общее кол-во участников	Набравших максимальный балл	Результаты							
	чел.	чел.	«2»	%	«3»	%	«4»	%	«5»	%
2021	21	0	1	5	16	75	4	20	0	0
2022	27	0	0	0	15	55,6	12	44,4	0	0
2023	20	0	0	0	11	55	7	35	2	10
2024	32	0	3	9	14	44	12	37,5	3	9,5

Из данных таблицы видно увеличение числа отметок «неудовлетворительно»; снижение количества отметок «удовлетворительно» в период с 2021 по 2023 г., однако в 2024 г. происходит увеличение числа учащихся, получивших данную отметку; количество отметок «хорошо» имеет синусоидальную динамику за 4 года; виден положительный рост отметок «отлично». На диаграмме динамика выглядит следующим образом:

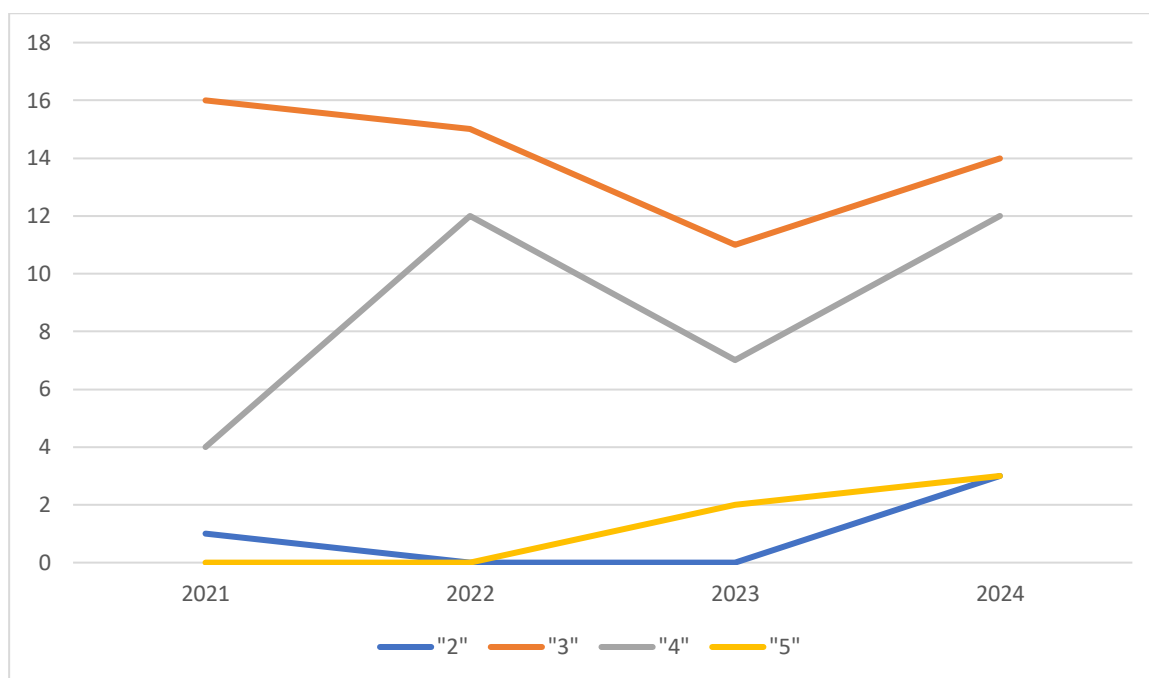


Рисунок 11 – Динамика результатов ОГЭ по математике

«Образовательное равенство» — показатель, который отражает уровень дифференциации школ, то есть соотношение между 25% самых сильных и 25% самых слабых школ. При расчёте показателя «Образовательное равенство» на ОГЭ учитывают отношение среднего балла ОГЭ (в расчёте на 2 обязательных предмета) у 10% учащихся с лучшими результатами ОГЭ к среднему баллу ОГЭ (в расчёте на 2 обязательных предмета) у 10% учащихся с худшими результатами ОГЭ. Согласно критерию равенства доступа к качественному образованию учащихся, чем меньше показатель «Образовательное равенство», тем эффективнее решается задача обеспечения доступности.

Таблица 11 – Показатели «Образовательное равенство»

ОГЭ по русскому языку	2023	2024
10 % лучших результатов (средний балл)	32,7	32,7
10 % худших результатов (средний балл)	24,3	22,2
Показатель школы	1,3	1,5
ОГЭ по математике	2023	2024
10 % лучших результатов (средний балл)	29,8	29
10 % худших результатов (средний балл)	13,7	11,9
Показатель школы	2,2	2,4

Вывод по «Критерий равенства доступа к качественному образованию учащихся»: Чем меньше показатель, тем эффективнее решается задача обеспечения доступности образования. По результатам ОГЭ по русскому языку и по математике показатель с 2023 по 2024 г. вырос на 0,2 по русскому языку и на 0,2 по математике. В общей динамике показатель вырос в сравнении с 2021 годом.

Таблица 12 – Сравнительный анализ средних значение ЕГЭ

У/г	РУС	МАТ	БИО	ЛИТ	ИНФ	АЯ	ФИЗ	ХИМ	ИСТ	ОБЩ	ГЕО
2021/2022	69,5	57	18	55,3	-	75,6	86	46	49	51,5	34
2022/2023	63	47,5	-	74	43	66	-	-	64	58	-
2023/2024	55	61,2	-	53,6	59,7	-	47,7	-	46,7	44,3	-
Динамика	-8	+13,7	-	-20,4	+16,7	-	-	-	-17,3	-13,7	-

Из данных таблицы можно сделать следующие выводы: средние показатели по школе по сравнению с прошлым учебным годом имеют положительную динамику по математике и информатике. Наблюдается отрицательная динамика средних показателей по русскому языку, литературе, истории, обществознанию.

Таблица 13 – Критерий «Образовательное равенство»

	2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Русский язык	Математика	Русский язык	Математика	Русский язык	Математика
% лучших результатов (средний балл)	89,3	85	91	52	76,5	75
% худших результатов (средний балл)	42,6	66	41	43	40,7	52
Показатель школы	2,01	1,28	2,2	1,2	1,88	1,44

Из данных таблицы наблюдается изменчивая динамика % лучших результатов по русскому языку и математике за последние 3 года. Положительной стороной является уменьшение % худших результатов по русскому языку с 42,6% до 40,7%. Показатель школы в общей динамике за 3 года: по русскому языку уменьшился с 2,01 до 1,88; по математике вырос с 1,28 до 1,44.

§ 2.2.2. Анализ качества содержания образования

Вторым структурным элементом в понятии «качество образования» является качество содержания образования или же качество образовательного процесса. Качество образовательного процесса включает в себя совокупность характеристик образовательного процесса. В этом блоке анализируются основные образовательные программы (начального общего, основного общего, среднего общего образования), учебные планы (всех уровней образования), рабочие программы дисциплин и их соответствие Федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС). А также качество и вариативность внеурочной деятельности и программ дополнительного образования. В эту же группу относят качество классного руководства и внеклассной занятости учащихся, а также удовлетворённость обучающихся и их законных представителей (родителей).

Таблица 14 – Соответствие ОП ФГОС и сроки её реализации

Наименование программы	Сроки освоения	Соответствие/несоответствие ФГОС
Основная образовательная программа начального общего образования	4 года	Соответствует
Основная образовательная программа основного общего образования	5 лет	Соответствует
Основная образовательная программа среднего общего образования	2 года	Соответствует

Учебный план начального общего образования отражает особенности основной образовательной программы начального общего образования Гимназии направлен на решение следующих задач:

- формирование общей культуры личности обучающихся на основе Федерального государственного стандарта начального общего образования, Православного Стандарта начального общего образования;

- удовлетворение образовательных потребностей обучающихся, их родителей (законных представителей) и предоставление возможности получения образования по их запросам;

- реализацию программ религиозного православного образования и воспитания;

- формирование потребностей у детей жить по заповедям Божиим, в мире с собой, с товарищами, близкими и природой

- укрепление духовности обучающихся через формирование интереса к Православию, любовь и уважение к Отечеству, народу, культуре, к святыням; усвоение обучающимися нравственных ценностей в системе знаний в соответствии с представлениями Православной Церкви о мире и человеке;

- организацию всестороннего духовного, интеллектуального, эстетического, культурного и физического развития участников образовательного процесса, обеспечивающих успешную адаптацию обучающихся в условиях социума;

- создание условий для повышения уровня обученности и качества знаний обучающихся. Учебный план обеспечивается основной общеобразовательной программой Гимназии, которая определяет содержание и организацию образовательного процесса на уровне начального образования.

На достижение целей, стоящих перед Гимназией, направлена и внеурочная деятельность - целенаправленные действия по совершенствованию учебно-воспитательного процесса Гимназии с целью подбора лучших вариантов системы «школы полного дня»; обеспечения единства урочной и внеурочной деятельности с целью раскрытия творческого потенциала учителя и ученика через содержание и смысл православной культуры; формирования у детей твердых ориентиров добра, истины, любви на образцах нравственной жизни на основе веры, любви, надежды.

Таблица 15 – Учебный план НОО

Предметная область	Предмет	1а	1б	2а	2б	3а	3б	3в	4а	4б	4в
Обязательная часть											
Русский язык и литературное чтение	Русский язык	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Литературное чтение	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Иностранный язык	Иностранный язык	-	-	2	2	2	2	2	2	2	2
Математика и информатика	Математика	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Обществознание и естествознание	Окружающий мир	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Основы религиозных культур и светской этики	Основы религиозных культур и светской этики	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
Искусство	Музыка	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Изобразительное искусство	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Технология	Труд (технология)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Физическая культура	Физическая культура	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Итого ¹		20	20	22	22	22	22	22	23	23	23
Вариативная часть											
Физическая культура	Физическая культура	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-
Итого ²		21	21	23	23	23	23	23	23	23	23
Максимально допустимая недельная нагрузка при 5-ти дневной учебной неделе		21		23							

Основное предназначение внеурочной деятельности - удовлетворение имеющихся индивидуальных, социокультурных и образовательных христианских потребностей детей, их родителей (законных представителей).

Учебный план начального общего образования, программы по предметам обязательной и вариативной части, программы внеурочной деятельности выполняются в полном объёме.

Таблица 16 – План внеурочной деятельности НОО

Направление ВД в соответствии с ФОП	Реализуемая программа	1А	1Б	2А	2Б	3А	3Б	3В	4А	4Б	4В
Расчет общего количества часов на уровень НОО		5	5	8	8	8	8	8	8	8	8
Спортивно-оздоровительная деятельность	Динамическая пауза	2	2								
Коммуникативная деятельность	«Разговоры о важном»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Риторика			1	1	1	1	1	1	1	1
Художественно-эстетическая, творческая деятельность	Хореография			1	1	1	1	1	1	1	1
	Русская игрушка			1	1	1	1	1	1	1	1
Информационная культура	Закон Божий	1	1	1	1	1	1	1			
Учение с увлечением!	Рассказы по истории Самарского края								1	1	1
	История культуры			1	1	1	1	1	1	1	1
	Занимательный английский	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Логика			1	1	1	1	1	1	1	1

Учебный план основного общего образования (5-9 классы) обеспечивает введение в действие и реализацию требований Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования (далее – ФГОС), стандарта православного образования и определяет общий объём нагрузки и максимальный объём аудиторной нагрузки учащихся, состав и структуру обязательных предметных областей по классам (годам обучения).

Основное предназначение внеурочной деятельности - удовлетворение постоянно имеющихся индивидуальных социокультурных и образовательных

христианских потребностей детей и их родителей (законных представителей). Гимназия предоставляет обучающимся возможность выбора широкого спектра занятий: кружки, секции, экскурсии, соревнования, общественно-полезная и проектная практика.

Таблица 17 – Учебный план ООО

Предметная область	Предмет	5а	5б	5в	6а	6б	6в	7а	7б	8а	8б	9
Обязательная часть												
Русский язык и литература	Русский язык	5	5	5	6	6	6	4	4	3	3	3
	Литература	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
Иностранные языки	Иностранный язык	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Математика и информатика	Математика	5	5	5	5	5	5	-	-	-	-	-
	Алгебра	-	-	-	-	-	-	3	3	3	3	3
	Геометрия	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	2
	Вероятность и статистика	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1
	Информатика	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1
Общественно-научные предметы	История	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	Обществознание	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1
	География	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
Естественно-научные предметы	Физика	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	3
	Химия	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2
	Биология	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
Основы духовно-нравственной культуры народов России	Основы духовно-нравственной культуры народов России	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-
Искусство	Музыка	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
	Изобразительное искусство	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-
Технология	Труд (технология)	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
Физическая культура	Физическая культура	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
Основы безопасности и защиты Родины	Основы безопасности и защиты Родины	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
Итого ¹		27	27	27	29	29	29	31	31	32	32	33
Вариативная часть												
Иностранные языки	Второй иностранный язык	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	-
Итого ²		29	29	29	30	30	30	32	32	33	33	33
Максимально допустимая недельная нагрузка при 5-ти дневной учебной неделе		29			30			32		33		

Таблица 18 – План внеурочной деятельности основного общего образования

Направление ВД в соответствии с ФОП	Реализуемая программа	5А	5Б	5В	6А	6Б	6В	7А	7Б	8А	8Б	9
Расчет общего количества часов на уровень ООО		9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
ВД по формированию функциональной грамотности, проектная деятельность	Формирование функциональной грамотности	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1
ВД, направленная на развитие личности, профориентацию, предпрофильную подготовку	«Россия - мои горизонты»				1	1	1	1	1	1	1	1
	«Рассказы по истории Отечества»											
	«История Самарского края»				1	1	1	1	1			
ВД по реализации комплекса воспитательных мероприятий	«Разговоры о важном»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	«Я, ты, он, она - вместе целая страна»	1	1	1								
	Кругосветка	1	1	1								
	Основы журналистики	1	1	1	1	1	1					
	Закон Божий							1	1	1	1	1
	Русский фольклор	1	1	1								
ВД по организации педагогической поддержки	Предпрофильные курсы											1
ВД по обеспечению безопасности жизни и здоровья обучающихся	Информационная безопасность/ Цифровая гигиена							1	1			
ВД по учебным предметам образовательной программы	Курсы, направленные на усиление содержания профиля обучения, углубленного изучения предметов	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4

Учебный план, программы по предметам, программы внеурочной деятельности в 5-9 классах выполнены в полном объёме.

Учебный план 10-11 классов обеспечивает реализацию обязательных предметов федерального, регионального компонентов государственного образовательного стандарта, стандарта Православного компонента среднего общего образования и ориентирован новые цели и образовательные результаты в профильных классах. Это ответ на новые требования, которые предъявляет общество к социальному статусу каждого человека. Наиболее важные среди этих требований – быть самостоятельным, уметь брать ответственность за себя за успешность выбора и осуществления жизненных планов, иметь гражданскую позицию, уметь учиться, овладевать новыми способами деятельности, профессиями в зависимости от конъюнктуры рынка труда.

Таблица 19 – План внеурочной деятельности среднего общего образования

Направление ВД в соответствии с ФОП	Реализуемая программа	10	11
Расчет общего количества часов на уровень СОО		6	6
ВД, направленная на развитие личности	«Нравственные основы семейной жизни»	1	
ВД, направленная на профориентацию	«Россия - мои горизонты»	1	1
ВД по реализации комплекса воспитательных мероприятий	«Разговоры о важном»	1	1
ВД по организации деятельности ученических сообществ	«Жизнь ученических сообществ»		1
ВД по выбору обучающихся, по учебным предметам образовательной программы	Курсы, направленные на усиление содержания профиля обучения, углубленного изучения предметов	3	3

В 10-11 классах гимназией выбран социально-гуманитарный профиль, предполагающий углубленное изучение таких предметов как литература и история; и технологический профиль, предполагающий углубленное изучение математики (включая алгебру и начала математического анализа, геометрию, вероятность и статистику). Также учебный план среднего общего образования предлагает вариативность элективных курсов, включающих курсы согласно

профилизации и курсы – компоненты ОУ, что отвечает выбору обучающихся и концепции непрерывного образования.

Таблица 20 – Учебный план гуманитарного профиля

Предметная область	Предмет	Уровень изучения	10	Уровень изучения	11
Русский язык и литература	Русский язык	базовый	2	базовый	2
	Литература	углубленный	5	углубленный	5
Иностранные языки	Иностранный язык	базовый	3	базовый	3
Математика и информатика	Алгебра и начала математического анализа	базовый	2	базовый	3
	Геометрия	базовый	2	базовый	1
	Вероятность и статистика	базовый	1	базовый	1
	Информатика	базовый	1	базовый	1
Общественно-научные предметы	История	углубленный	4	углубленный	4
	Обществознание	базовый	2	базовый	2
	География	базовый	1	базовый	1
Естественно-научные предметы	Физика	базовый	2	базовый	2
	Химия	базовый	1	базовый	1
	Биология	базовый	1	базовый	1
Физическая культура	Физическая культура	базовый	3	базовый	3
Основы безопасности и защиты Родины	Основы безопасности и защиты Родины	базовый	1	базовый	1
	Индивидуальный проект		1		1
Итого ¹			32		32
Вариативная часть	Теория литературы	ЭК	1	Теория литературы	1
	Регионоведение	ЭК	1	Логика	1
	Церковное пение	ЭК	1	Социальная концепция Русской Православной Церкви	1
	Трудные вопросы математики	ЭК	1		
	Основы православной веры (Закон Божий)	ЭК	1	-	-
Итого ²			37		35
Максимально допустимая недельная нагрузка при 5-ти дневной учебной неделе		34			

Таблица 21 – Учебный план технологического профиля

Предметная область	Предмет	Уровень изучения	10	Уровень изучения	11
Русский язык и литература	Русский язык	базовый	2	базовый	2
	Литература	базовый	3	базовый	3
Иностранные языки	Иностранный язык	базовый	3	базовый	3
Математика и информатика	Алгебра и начала математического анализа	углубленный	4	углубленный	4
	Геометрия	углубленный	3	углубленный	3
	Вероятность и статистика	углубленный	1	углубленный	1
	Информатика	базовый	1	базовый	1
Общественно-научные предметы	История	базовый	2	базовый	2
	Обществознание	базовый	2	базовый	2
	География	базовый	1	базовый	1
Естественно-научные предметы	Физика	базовый	2	базовый	2
	Химия	базовый	1	базовый	1
	Биология	базовый	1	базовый	1
Физическая культура	Физическая культура	базовый	3	базовый	3
Основы безопасности и защиты Родины	Основы безопасности и защиты Родины	базовый	1	базовый	1
	Индивидуальный проект		1		1
Итого ¹			31		31
Вариативная часть	Трудные вопросы математики	ЭК	1	Социальная концепция Русской Православной Церкви	1
	Регионоведение	ЭК	1	Логика	1
	Теория литературы	ЭК	1	Теория литературы	1
	Церковное пение	ЭК	1	-	-
	Основы православной веры (Закон Божий)	ЭК	1	-	-
Итого ²			36		34
Максимально допустимая недельная нагрузка при 5-ти дневной учебной неделе		34			

В учебных планах учреждения в полном объеме соблюдены:

- Обязательная часть и часть, формируемая участниками образовательных отношений (ФГОС).
- Соблюдены нормативы максимальной аудиторной учебной нагрузки обучающихся. Все часы учебного плана реализуются в полном объеме в соответствии с расписанием занятий по пятидневной учебной неделе.

Выводы:

1. Образовательная программа гимназии на уровне начального общего, основного общего и среднего общего образования, учебный план учреждения обеспечивают реализацию ФГОС с учетом специфики образовательной организации и запросами родителей (законных представителей) и обучающихся).
2. Реализуются программы углубленного изучения отдельных предметов на уровне среднего общего образования.
3. Своевременный и осознанный выбор предметов для углубленного изучения, а также набора элективных курсов, курсов дополнительного образования способствует подготовке к государственной итоговой аттестации и успешной сдаче ЕГЭ выпускниками.

§ 2.2.3. Анализ качества условий

Одним из элементов в структуре ВСОКО является качество условий, а именно кадровых, материально-технических, библиотечно-информационных и пр. Для того чтобы успешно решать образовательные задачи и выполнять учебные планы начального, основного и среднего образования, в том числе включая православный компонент, в Православной классической гимназии

была создана образовательная среда. Эта среда отвечает требованиям комфорта для учащихся и учителей, способствует духовному и нравственному развитию, а также заботится о физическом, психологическом и социальном благополучии студентов. Она привлекательна для учащихся, их родителей и общества в целом, предоставляя высококачественное и доступное образование, которое открыто для всех желающих.

Кадровые условия: Гимназия полностью укомплектована педагогическими, руководящими и иными работниками, уровень квалификации которых соответствует квалификационным характеристикам по соответствующей должности. В 2023/24 учебном году в гимназии и Прогимназии работало 49 педагогов из них: 1 – доктор философских наук, кандидат богословия (протоиерей Димитрий Лескин), 1 кандидат филологических наук (Трофимова А.В.). В гимназии высшую категорию имеют 13 человек, что составляет 42%, первую категорию имеют – 8 человек, что составляет 26%, итого: педагогов, имеющих категорийность – 68%, соответствуют занимаемой должности – 10 чел.- 32%. Все педагоги участвуют в работе предметных кафедр, которые утверждают темы самообразования педагогов. Педагоги начальных классов, кафедры гуманитарных дисциплин являются постоянными наставниками для студентов Колледжа гуманитарных и социально-педагогических дисциплин им. Святителя Алексия, митрополита Московского и Поволжской академии Святителя Алексия, что также повышает их профессиональный уровень. Педагоги постоянно участвуют в работе методических секций, консультаций, проводимых преподавателями академии и колледжа. Широко используются ими для повышения профессионального мастерства Интернет-ресурсы, в том числе участие в дистанционных конкурсах профессионального мастерства.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса позволяет реализовывать основную образовательную программу начального общего,

основного общего и среднего общего образования, Стандарт православного компонента начального, основного общего, среднего общего образования для учебных заведений Российской Федерации. Гимназия обеспечена учебниками, часть которых приобретаются, согласно Уставу, родителями. Часть учебников и учебно-методической литературы приобретается за счет средств гимназии. В 2023-2024 учебном году в библиотеку было приобретено 160 учебников.

Финансовые условия обеспечивают возможность исполнения требования ФГОС в реализации обязательной части основной образовательной программы начального общего, основного общего, среднего общего образования. Финансирование реализации программ осуществляется в объеме не ниже установленных нормативов финансирования государственных образовательных учреждений. Гимназия получила дополнительное к родительской плате финансирование за счёт областного бюджета, субвенций для оплаты труда учителей, оплаты труда педагогов, осуществляющих организацию внеурочной деятельности. Стабильно финансировалось дополнительное образование детей гимназии подразделением Некоммерческого фонда «Детский епархиальный образовательный центр» г. о. Самара.

Материально-технические условия обеспечивают возможность достижения обучающимися установленных ФГОС требований к результатам усвоения основной образовательной программы начального общего, основного общего и среднего общего образования. В гимназии соблюдаются санитарно-гигиенические требования к нормам образовательного процесса (водоснабжение, канализации, освещению, воздушно-тепловому режиму); соблюдаются санитарно-бытовые условия (оборудованы учебные кабинеты, санузлы и т.д.); социально- бытовые условия (оборудованы рабочие места педагогов, учительская); требования по охране труда и технике безопасности, противопожарной безопасности. В гимназии функционирует автоматическая пожарная сигнализация, система видеонаблюдения, проведен текущий ремонт

12 учебных кабинетов, гимнастического зала, спортивного зала, трапезной, коридоров 1-3 этажей. В 2023-2024 учебном году для обеспечения учебно-воспитательного процесса была приобретена мебель в учебные кабинеты: стол ученический – 26 штук, стулья ученические – 52 штуки, стол преподавательский – 2 штуки, тумба под куллер – 2 штуки. К 24 компьютерам обеспечен свободный доступ учащимся, имеется компьютерный класс (12 компьютеров), 21 кабинет оборудован интерактивными досками, имеется 6 телевизоров, музыкальные инструменты, в том числе рояль; костюмы для исполнения мюзиклов, народных танцев, хоровых произведений; оборудованы кабинет иностранного языка, созданы развивающие зоны (изостудия, зал хореографии, хоровой класс, музей «Русская изба», спортивный зал, спортивные площадки, актовый зал, библиотека). Холл первого этажа оборудован телевизором, компьютером для просмотра информационного видеодайджеста о событиях в гимназии для родителей, учеников и педагогов. В гимназии имеются трапезная, медицинский кабинет.

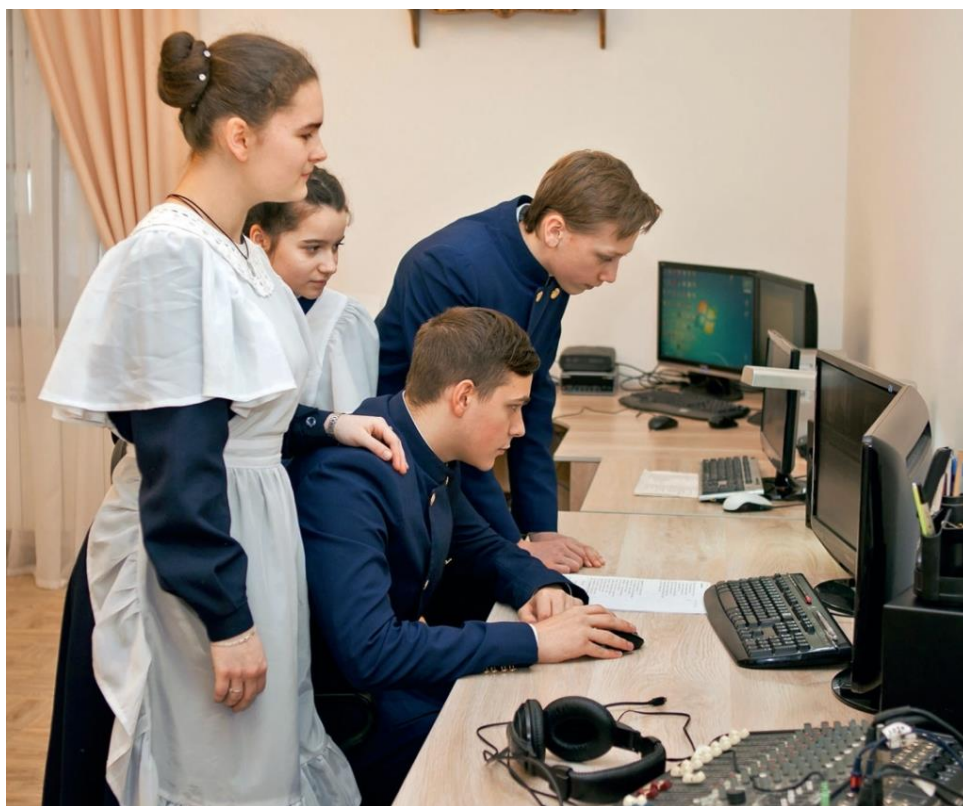


Рисунок 12 – Информационно-образовательная среда

В гимназии создана **информационно-образовательная среда**, объединяющая различные технологические инструменты, такие как компьютеры, базы данных, средства связи, программное обеспечение и веб-сайты. Эта платформа способствует эффективному управлению образовательными процессами через цифровые каналы. Она упрощает планирование учебных занятий, включая расписание, а также графики различных обязательств и мероприятий. Также она облегчает сохранение и организацию учебных материалов, включая работы студентов и преподавателей. Система фиксирует ход обучения и позволяет оценивать качество образовательных достижений. Кроме того, она поддерживает взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса, как на местном уровне, так и через интернет, обеспечивая контролируемый доступ к образовательным ресурсам онлайн. Платформа также упрощает взаимодействие с управляющими органами образования и другими учебными заведениями.

§ 2.3. Анализ системы менеджмента качества организации

Внутренняя система оценки качества образования Гимназии (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся. Устав и локальные нормативные акты Гимназии обеспечивают нормативно-правовое основание реализации ВСОКО. Структура ВСОКО включает в себя 6 направлений:

- Система оценки качества подготовки обучающихся
- Система работы с отстающими обучающимися
- Система работы с одаренными обучающимися

- Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся
- Система организации воспитания обучающихся
- Система обеспечения профессионального развития педагогических работников

Каждая система представляет управленческий цикл — комплекс поэтапно выполняемых действий, закреплённых в соответствующих документах, направленных на выявление дефицитов при помощи конкретных инструментов, а также их устранение при помощи конкретных мер, разработанных на основе этих дефицитов:

- постановка и обоснование целей;
- выбор школьных показателей оценки состояния системы;
- проведение мониторинга состояния системы (по показателям);
- проведение анализа результатов мониторинга;
- разработка адресных рекомендаций;
- разработка комплекса мер и мероприятий, направленных на совершенствование направления, принятие управленческих решений;
- анализ эффективности принятых управленческих решений, комплекса мер, проведенных мероприятий.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЦИКЛА



Рисунок 13 – Структура управления качеством образования гимназии

Анализируя план работы гимназии на 2024-2025 учебный год и отчёт о результатах самообследования за аналогичный период, можно сделать следующие выводы.

Среди задач, поставленных гимназией по отношению к качеству образования, можно выделить:

- Совершенствование материально-технических и иных условий реализации основных образовательных программ, соответствующих ФОП;
- Повышение компетенций педагогических работников в вопросах применения ФОП.

Таблица 22 – План мероприятий на 2024-2025 учебный год, направленных на управление внутренней системой оценки качества образования (ВСОКО)

Мероприятия	Сроки
Контроль реализации ООП по ФГОС и ФОП	Октябрь, декабрь
Оценка качества образовательных результатов освоения ООП ФГОС и ФОП	1 раз в четверть
Оценка наполнения и обновления ИОС и ЭИОС гимназии	Октябрь, январь, май
Оценка состояния материальной базы для реализации образовательной деятельности по ФГОС и ФОП	Январь, май
Комплексная диагностика учащихся 1-х классов: анкетирование родителей, учителей, выполнение работ первоклассниками	Сентябрь
Стартовая диагностика обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов	
Мониторинг библиотечного фонда: определение степени обеспеченности учащихся методическими пособиями, разработка перспективного плана на 3 года	
Контроль соответствия рабочих программ учебных предметов требованиям ФГОС НОО, ООО, СОО и ФОП НОО, ООО и СОО	Октябрь
Оценка динамики показателей здоровья учащихся (общего показателя здоровья, показателей заболеваемости органов зрения и опорно-двигательного аппарата, травматизма, показателя количества пропусков занятий по болезни, эффективности оздоровления часто болеющих учащихся)	Ноябрь, декабрь
Наблюдение за организацией развития метапредметных умений на занятиях урочной и внеурочной деятельности у учащихся 1–11-х классов.	
Посещение уроков, урочных и внеурочных занятий, проведение анализа	

Оценка показателей для проведения самообследования, заполнение табличной части отчета	
Определение уровня владения учителями современными образовательными технологиями и использования их в учебно- воспитательном процессе. Изучение технологических карт, планов урочных и внеурочных занятий, их посещение	
Рубежный контроль уровня освоения ООП в части предметных результатов учащихся 1–11-х классов	
Определение уровня владения педагогами дополнительного образования современными образовательными технологиями и использования их в учебно-воспитательном процессе. Изучение планов урочных и внеурочных занятий, их посещение	Январь
Оценка состояния библиотечного фонда	Февраль
Контроль наполнения информационно-образовательной среды и электронной информационно-образовательной среды гимназии по требованиям ФГОС и ФОП	Постоянно
Контроль реализации/освоения рабочих программ учебных предметов в 1–11-х классах	Март
Опрос учащихся и родителей об организации дополнительного образования: удовлетворенность, набор программ, актуальный запрос	
Проведение ВПР и оценка результатов	Апрель
Опрос родителей об удовлетворенности качеством образования	
Рубежный контроль уровня освоения ООП в части предметных и метапредметных результатов учащихся 5–7-х классов	
Оценка выполнения программного материала ООП, программ дополнительного образования	Май
Оценка освоения ООП, программ дополнительного образования учащимися 1– 11-х классов	
Оценка динамики показателей здоровья учащихся (общего показателя здоровья, показателей заболеваемости органов зрения и опорно-двигательного аппарата, травматизма, показателя количества пропусков занятий по болезни, эффективности оздоровления часто болеющих учащихся)	
Анализ результатов ГИА и промежуточной аттестации по итогам учебного года	Июнь
Анализ выполнения рабочих программ и достижения планируемых результатов обучения	
Оценка работы классных руководителей. Анализ документации и электронных ресурсов, протоколов родительских собраний, собеседований, анкетирования	

Из вышеизложенного плана работы гимназии по отношению к внутренней системе оценки качества образования виден план мероприятий, направленных на мониторинг и оценку качества образовательных результатов, качества содержания образования, а также качества условий образовательного процесса.

Подводя итог, можно говорить о том, что в гимназии наблюдается средний уровень качества образования, об этом нам говорит усреднённый показатель 62,36% за последние 5 учебных лет. С каждым учебным годом растёт количество детей, участвующих в олимпиадах и конкурсах. Цифра выросла с 201 до 246 учащихся. На государственной итоговой аттестации наблюдается снижение числа отметок «удовлетворительно» и рост отметок «отлично» по основным предметам основной общеобразовательной программы, а также увеличение показателя «Образовательное равенство» за последний год. Анализ содержания образования показал соответствие образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, также учебных планов и рабочих программ дисциплин Федеральному государственному образовательному стандарту (ФГОС). Анализ условий показал хороший уровень материально-технического и кадрового обеспечения образовательного процесса. Говоря об административной стороне качества образования, гимназия каждый год планирует деятельность по совершенствованию внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО). Об этом нам говорит план мероприятий гимназии по отношению к ВСОКО. Гимназия каждый год ставит перед собой задачу повышения эффективности управления качеством образования и повышения самого качества образовательного процесса.

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

§ 3.1. Формирование «дорожной карты» гимназии направленной на повышение качества образования

Резюмируя аналитическую часть, можно выявить ряд основных проблем качества образования:

1. Снижение качества образования за последние 5 лет на 2,1%;
2. Отрицательная динамика результатов ЕГЭ по русскому языку (-8), литературе (-20,4), истории (-17,3) и обществознанию (-13,7) за последние 3 года;
3. Отсутствие участников регионального этапа всероссийской олимпиады школьников за последние 4 года;
4. Нехватка и перегрузка педагогических кадров.

В качестве решения основных проблем качества образования гимназии предлагается «дорожная карта» (план мероприятий) для гимназии. «Дорожная карта» представляет собой нормативно-управленческий документ, содержащий мероприятия, направленные на повышение качества образования в образовательной организации. План мероприятий представлен ниже.

Таблица 23 – «Дорожная карта» гимназии на 2025-2026 учебный год

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Прогнозируемый результат
1	Утверждение должности специалиста / советника директора / заместителя директора по КО	июнь-август 2025	Директор	Снижение нагрузки завучей, повышение эффективности управления качеством образования
2	Создание рабочей группы по вопросам КО, утверждение плана работы рабочей группы	август-сентябрь 2025	Зам.директора по по КО	
3	Аттестация и курсовая	в течение	Зам.директора по	Повышение уровня

	подготовка педагогического персонала	года	НМР	компетентности и профессионализма педагогов, повышения качества уроков
4	Заседания кафедр и МО по вопросам совершенствования НМО УВП	в течение года	Зав.кафедрами, учителя-предметники	Обновление рабочих программ, совершенствование УМК
5	Организация и введение профильных и предпрофильных спецкурсов, удовлетворяющих образовательным потребностям обучающихся и их законных представителей	в течение года	Зам.директора по УР, советник по воспитанию	Повышение мотивации обучения у учащихся, удовлетворение профессиональных потребностей
6	Мероприятия в сфере дополнительного образования	в течение года	Зам.директора по УР, педагоги доп.образования	Создание целостной воспитательной системы, мотивация учащихся на активное участие в познавательной деятельности
7	Мероприятия по предупреждению неуспеваемости	в течение года	Зам.директора по УР, классные руководители, учителя-предметники	Снижение количества неуспевающих, повышение % качества и % успеваемости

Ответственность за качество образования, как правило, ложиться на завучей образовательной организации. Однако на данный момент гимназия располагает лишь одним завучем и старшим методистом. На современном этапе развития образовательных систем повышаются требования к единому образовательному пространству, а в связи с этим и к качеству образования. Современные школы России уже перешли на новую систему управления общеобразовательными организациями, отличительной особенностью которых является наличие заместителя директора школы по качеству образования. Цель такого изменения – переход от оценки и мониторинга качества образования к управлению им. Для снижения нагрузки управленческой команды гимназии и повышения эффективности их работы, а также повышения эффективности

системы менеджмента качества (СМК) целесообразно введение отдельной должности, курирующей исключительно вопросы качества образования (КО). Заместитель директора по качеству образования является специалистом «широкого профиля», поскольку обеспечивает процессы управления качеством на всех уровнях образования.

Кадровые ресурсы – являются центрообразующим звеном в СМК образования. Уровень образования, самообразование, профессиональная переподготовка, повышение квалификации педагогов напрямую влияют на качество образовательного процесса. Качество преподаваемого урока влияет на качество результатов обучающихся. В связи с этим, для решения проблем качества образования, целесообразно непрерывно совершенствовать человеческий капитал организации. Для этого, педагогам гимназии целесообразно пройти курсовую подготовку по следующим направлениям:

1. Курсы повышения квалификации по подготовке к ГИА;
2. Курсы повышения квалификации по подготовке к олимпиадам регионального уровня;
3. Курсы повышения квалификации для расширения уровня профессионализма педагогов (вариативный характер).

Таблица 24 – Курсы повышения квалификации

№ п/п	Наименование ОП ДО	Организация	Формат обучения	Объём ОП	Стоимость
1	«ОГЭ по математике: содержание экзамена и технологии подготовки обучающихся в соответствии с ФГОС»	ООО «Центр Развития Педагогики»	Заочный (ДОТ)	108 ч	1150 руб.
2	«ОГЭ по русскому языку: содержание экзамена и технологии подготовки обучающихся в соответствии с ФГОС»	ООО «Центр Развития Педагогики»	Заочный (ДОТ)	108 ч	1150 руб.
3	«Подготовка к ЕГЭ по русскому языку в условиях реализации ФГОС: содержание экзамена и	ООО «Центр Развития	Заочный (ДОТ)	108 ч	1150 руб.

	технологии работы с обучающимися»	Педагогики»			
4	«Подготовка к ЕГЭ по математике в условиях реализации ФГОС: содержание экзамена и технологии работы с обучающимися»	ООО «Центр Развития Педагогики»	Заочный (ДОТ)	108 ч	1150 руб.
5	«От преподавателя к тренеру. Практические особенности олимпиадной подготовки по немецкому языку»	РОО «Ассоциация Победителей Олимпиад»	Заочный (ДОТ)	72 ч	2700 руб.
6	«Экспериментальный тур олимпиад по физике»	РОО «Ассоциация Победителей Олимпиад»	Заочный (ДОТ)	54 ч	3000 руб.
7	«Методические особенности подготовки обучающихся к олимпиадам по праву»	РОО «Ассоциация Победителей Олимпиад»	Заочный (ДОТ)	54 ч	1500 руб.
8	«Особенности подготовки обучающихся к ЕГЭ и олимпиадам по обществознанию»	РОО «Ассоциация Победителей Олимпиад»	Заочный (ДОТ)	64 ч	1500 руб.
9	«Подготовка обучающихся к проектному туру ВСОШ по экологии»	РОО «Ассоциация Победителей Олимпиад»	Заочный (ДОТ)	24 ч	1000 руб.
Итого				700 ч	14 300 руб.

Таким образом, непрерывная профессиональная подготовка педагогов сможет:

1. Повысить качество преподавания на 5-7%;
2. Увеличить количество отметок «отлично» на ОГЭ, приобрести положительную динамику среднего балла ЕГЭ;
3. Увеличить количество призёров и победителей окружного этапа на 5% и выйти в региональный этап ВОШ.

Не менее важным компонентом «дорожной карты» является проведение заседаний кафедр и методических объединений не только по текущим

вопросам, но и вопросам научно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса (УВП). Цель данного вопроса – совершенствование имеющегося УВП посредством обновления рабочих программ, пополнения учебно-методической копилки (УМК) новыми педагогическими технологиями. Обновление концепции урока с применением новых интерактивных приёмов способствует повышению интереса у обучающихся, а значит повышает их мотивацию на активную познавательную деятельность, что способствует повышению качества образовательного процесса. Планируемым показателем является повышение качества на 5-7% и качества успеваемости не менее 95%.

Следующим плановым мероприятием является организация и введение спецкурсов профильной (для учащихся 10-11-х классов) и предпрофильной (для учащихся 8-9-х классов) направленности. Спецкурсы могут быть реализованы:

- в качестве элективных курсов за счёт компонента организации в учебном плане;
- в качестве курсов внеурочной деятельности;
- в качестве факультативных курсов в рамках дополнительных платных образовательных услуг.

Внедрение гимназией спецкурсов поможет удовлетворить образовательные потребности обучающихся и их законных представителей, что способствует повышению мотивации учащихся к познавательной, творческой и иных видов деятельности обучающихся.

Мероприятия в сфере дополнительного образования предполагают развитие других направленностей дополнительного образования в гимназии. На данный момент гимназия располагает программами ДО социально-гуманитарной, технической, художественной направленности. Целесообразно разработка и внедрение программ физкультурно-оздоровительной, естественно-научной и туристско-краеведческой направленностей. Расширение спектра дополнительных услуг способствует выстраиванию целостной воспитательной

системы и повышению мотивации у учащихся, а также уверенности в себе и своём деле.

Наконец, мероприятия по предупреждению неуспеваемости среди учащихся предполагает выявление отстающих учащихся и выстраивание системы работы с ними. Такая системы может включать в себя стартовую диагностику; проведение дополнительных занятий по проблемным предметам; промежуточную диагностику и итоговую диагностику. Снижение / отсутствие % неуспевающих учащихся влияет на повышение % качества.

§ 3.2. Оценка эффективности предлагаемых мероприятий

Важность анализа и совершенствования условий организации образовательного процесса не может быть переоценена. Эффективность предлагаемых мероприятий для улучшения этих условий напрямую влияет на результаты обучения и развитие компетенций учащихся. Оценка таких мероприятий требует комплексного подхода, который включает в себя не только анализ текущего состояния образовательной среды, но и прогнозирование потенциальных изменений в образовательной системе.

С точки зрения образовательных результатов, благодаря данным мероприятиям гимназией планируется достижение следующих показателей в перспективе.

Таблица 25 – Планируемые показатели качества образования

№ п/п	Показатель	2023- 2024	2024- 2025	2025- 2026	2026- 2027	2027- 2028
1	Успеваемость, %	98,5	±99,1	(100)	(100)	(100)
2	Качество, %	62,2	±64,0	(69)	(74)	(79)
3	Средний балл ОГЭ по русскому языку	3,81	-	(4,0)	(4,2)	(4,41)
4	Средний балл ОГЭ по математике	3,47	-	(3,64)	(3,83)	(4,02)
5	Средний балл ЕГЭ по русскому языку	55,0	-	(57,75)	(60,64)	(63,67)
6	Средний балл ЕГЭ по математике	61,2	-	(64,26)	(67,47)	(70,85)

	(профильный уровень)						
7	Кол-во участников школьного этапа	ВОШ	166	228	(239)	(251)	(264)
8	Кол-во участников окружного этапа	ВОШ	28	35	(37)	(39)	(41)
9	Кол-во участников регионального этапа	ВОШ	0	0	(2)	(4)	(6)

В перспективе на 3 года гимназией планируется повысить все основные показатели качества образования на 15%.

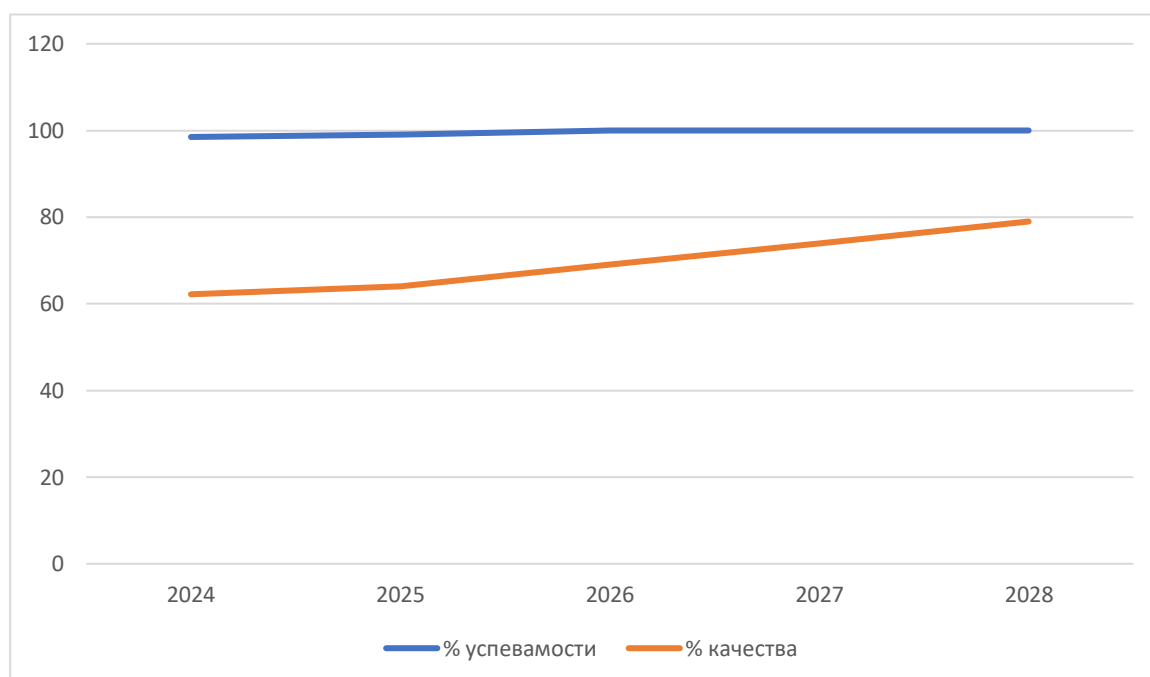


Рисунок 14 – Прогнозируемая динамика успеваемости и качества

С точки зрения экономической эффективности, повышение качества образования в гимназии сделает её более конкурентоспособной на рынке образовательных услуг, а значит это может повлиять на увеличение контингента обучающихся: в 2025-2026 учебному году задача повысить показатель на 3%; в 2026-2027 и 2027-2028 учебных годах повысить на 5%.

К затратам на мероприятия относятся: курсовая подготовка педагогов (повышение квалификации) – 14 300 руб; годовой ФОТ заместителя директора по КО (включая от – 546 840 руб.

Таблица 26 – Планируемые показатели контингента и выручки организации

Параллели	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028
Контингент учащихся, чел.	354	(365)	(383)	(403)
Прирост контингента, чел.	-	(+11)	(+18)	(+20)
Прирост контингента, %	-	(+3,1%)	(+4,9%)	(+5,1%)
Доход гимназии, тыс.руб.	50 901	(53 114)	(55 080)	(57 528)
Затраты на мероприятия, тыс.руб.	0	(561,14)	(561,14)	(561,14)
Прирост дохода через рост контингента, тыс.руб.	-	(2 213)	(1 966)	(2 448)
Прирост дохода через рост контингента, %	-	(+4,3%)	(+3,7%)	(+4,4%)

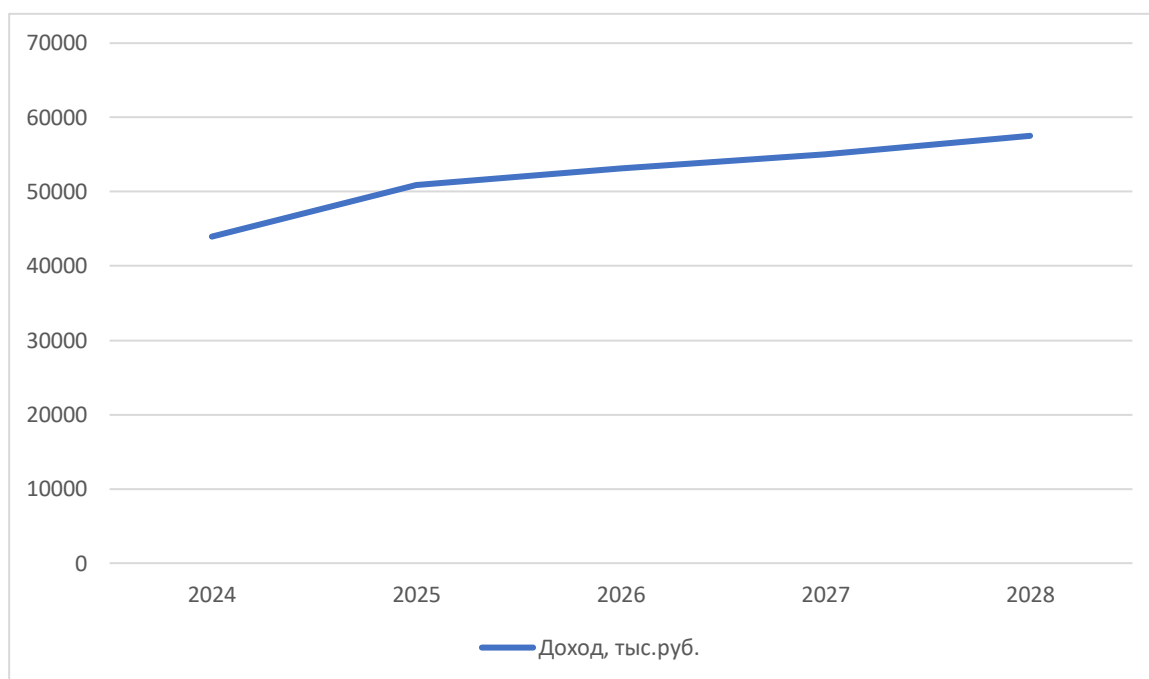


Рисунок 15 – Прогнозируемая динамика дохода гимназии

Увеличение числа обучающихся напрямую влияет на доход гимназии. По прогнозу выручка гимназии увеличится на 13% (при условии сохранения стоимости обучения).

Таким образом, благодаря разработанной «дорожной карте» гимназия сможет провести ряд мероприятий для повышения качества образования, тем самым повысить свою привлекательность на рынке образовательных услуг, увеличить количество контингента на 13,1% и доход на 12,4%.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе рассмотрены теоретические и практические вопросы, касающиеся качества образования, аудита системы менеджмента качества образования в образовательных организациях, условий, влияющих на качество образования. Немаловажной частью выпускной квалификационной работы является разработка методических рекомендаций для гимназии с целью повышения качества образования.

В первой главе выпускной квалификационной работы рассматривалось понятие термина «качество образования», различных его трактовок, а также требований к качеству образования. Была рассмотрена необходимость внедрения систем менеджмента качества, а также некоторые модели и стандарты относительно качества образования. Немаловажной частью процесса управления качеством образования является аудит, представляющий собой многофункциональный процесс анализа результатов, условий и содержания качества образования.

Во второй главе выпускной квалификационной работы была дана общая характеристика исследуемой общеобразовательной организации (гимназии), были представлены общие сведения, описаны предоставляемые образовательные услуги. Также были проанализированы показатели качества образования, а именно качество результатов, включающих в себя % качества образования, % успеваемости, доля участников олимпиад, результаты государственной итоговой аттестации (ГИА); качество содержания образования, отражающих соответствие реализуемых общеобразовательных программ федеральным стандартам (в частности, ФГОС); качество условий, характеризующиеся кадровыми, материально-техническими, библиотечно-информационными и др. Показатель качества образования гимназии можно оценивать как средний. Также была проанализирована имеющаяся система менеджмента качества образования в гимназии, рассмотрены её составляющие.

В третьей главе выпускной квалификационной работы была разработана и предложена «дорожная карта» гимназии для повышения качества образовательного процесса, включающая ряд мероприятий. Также был проведён прогноз основных показателей качества после внедрения предложенных рекомендаций. В заключение была приведена прогнозируемая динамика контингента обучающихся и дохода образовательной организации на 3 года.

Таким образом, основная цель выпускной квалификационной работы достигнута, а поставленные задачи решены.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Аналитическая справка о результатах государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования Тольяттинской классической гимназии
2. Аналитическая справка о результатах государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы среднего общего образования Тольяттинской классической гимназии
3. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2012 № 53 (ч. 1). Ст. 7598
4. Отчёт министерства образования Самарской области о независимой оценке качества образования за 2024 год
5. Отчёт о результатах самообследования АНОО «Тольяттинская классическая гимназия во имя Всех Русских святых» за 2024-2025 учебный год
6. План работы АНОО «Тольяттинская классическая гимназия во имя Всех Русских святых» на 2024-2025 учебный год
7. Распоряжение министерства образования Самарской области № 114-р от 31.01.2025 г.
8. Аксентова, Салимат Менглибиевна Внутренняя система оценки качества образования. Направления проектирования и механизмы реализации / Аксентова Салимат Менглибиевна. - М.: Академкнига / Учебник, 2015. - 664 с.
9. Бабанский Ю.К. Педагогика. Под ред.Ю.К. Бабанского, «Просвещение». Москва, 1983
10. Багадирова, С. К. Мониторинг качества образования : учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре : [16+] / С. К. Багадирова, Е. И. Шарова, М. Р. Кудайнетов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 131 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. —

- URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944> (дата обращения: 04.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-7175-7. – DOI 10.23681/434944. – Текст : электронный.
11. Быкасова Л.В. Менеджмент в образовании : учебное пособие : [16+] / Л. В. Быкасова, Л. Г. Интымакова, О. Н. Кирюшина [и др.] ; науч. ред. Л. В. Быкасова ; Таганрогский институт им. А. П. Чехова (филиал) РГЭУ (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2020. – Часть 2. Деятельностный подход к проблеме менеджмента в образовании. – 174 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614521> (дата обращения: 04.06.2025). – ISBN 978-5-7972-2758-8 (Ч. 2). - ISBN 978-5-7972-2453-2. – Текст : электронный.
12. Гавриленко Л.С. Управление качеством в образовательном учреждении: учеб. пособие / Л.С. Гавриленко, Л.Н. Храмова – Красноярск: Сибирский федеральный ун-т, 2013. – 99 с.
13. Дивногорцева С.Ю. Теоретическая педагогика: учеб. Пособие: в 2 ч. / С. Ю. Дивногорцева. – Ч. I: Введение в педагогическую деятельность. Теория и методика воспитания. – М.: Изд-во ПСТГУ, 2012. – 195 с.
14. Дивногорцева С.Ю. Теоретическая педагогика: учеб. Пособие: в 2 ч. / С. Ю. Дивногорцева. – Ч. II: Теория обучения. Управление образовательными системами. – М.: Изд-во ПСТГУ, 2012. – 262 с.
15. Ильенкова С.Д. Управление качеством : учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 287 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615941> (дата обращения: 04.06.2025). – Библиогр.: с. 271-272. – ISBN 978-5-238-02344-1. – Текст : электронный.

16. Надолинская, Т. В. Инновационные методы контроля качества образования : банк тестовых заданий в системе АСТ-ТЕСТ по дисциплине «Методика музыкального образования» : учебное пособие : [12+] / Т. В. Надолинская ; под ред. Л. А. Рапацкой. – Таганрог : Таганрогский государственный педагогический институт имени А. П. Чехова, 2009. – 244 с. : табл. – Режим доступа: _____ по _____ подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615041> (дата обращения: 04.06.2025). – Библиогр.: с. 242. – ISBN 978-5-87976-559-5. – Текст : электронный.
17. Панасюк В.П. Качество образования: инновационные тенденции и управление [Электронный ресурс]: монография / В. П. Панасюк, Н. В. Третьякова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2018. 201 с. Режим доступа: <http://elar.rsvpu.ru/978-5-8050-0635-8>.
18. Панасюк, В.П. Современные системы оценки и управления качеством общего образования: состояние и векторы развития / В.П. Панасюк, А.М. Феофанов // Управление качеством образования. – 2019 – № 3 – С.22-27.
19. Панченкова Л.С. Метрология, стандартизация, подтверждение соответствия в общей системе управления качеством : учебное пособие : [16+] / Л. С. Панченкова, Л. В. Антонина, Е. Ю. Долгова, И. Г. Леонтьева ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. – 110 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: _____ по _____ подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683251> (дата обращения: 04.06.2025). – Библиогр.: с. 99-102. – ISBN 978-5-8149-2797-2. – Текст : электронный.
20. Притужалова О.А. Методические рекомендации по управлению качеством образования в образовательной организации / авт.-сост. О.А. Притужалова,

- О.В. Созонтова, Е.А. Хадакова. – Липецк: ГАУДПО ЛО «ИРО», 2019. – 132 с.
21. Резер, Т. М. Государственное управление качеством образования : учебное пособие / Т. М. Резер, Т. Ю. Ольшевская ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2019. – 119 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697528> (дата обращения: 04.06.2025). – Библиогр. – ISBN 978-5-7996-2669-3. – Текст : электронный.
22. Репкина Г.В., Заика Е.В. Оценка уровня сформированности учебной деятельности.- Томск, Пеленг,1993
23. Рожков А.И. Образовательное право : учебник для академического бакалавриата / под. общ. ред. А. И. Рожкова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 349 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс).
24. Рубанцова, Т. А. Инновационные методики для улучшения качества образования : учебное пособие / Т. А. Рубанцова, О. В. Зиневич. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2010. – 120 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228983> (дата обращения: 04.06.2025). – ISBN 978-5-7782-1504-7. – Текст : электронный.
25. Салихов, В. А. Управление качеством : учебное пособие : [12+] / В. А. Салихов. – Изд. 3-е, доп. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 128 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695400> (дата обращения: 04.06.2025). – Библиогр.: с. 107. – ISBN 978-5-4499-2880-1. – DOI 10.23681/695400. – Текст : электронный.

26. Седышев, А.Н. Мониторинг в образовательном учреждении как основной механизм оценки качества образования / А.Н. Седышев, И.В. Пикалова, С.М. Лепехина // Управление качеством образования. – 2016 – № 3 – С.67-78.
27. Селиванова, Н.Л. Концепция и модель оценки качества воспитания в системе общего образования / Н.Л. Селиванова, В.М. Лизинский, П.В. Степанов. – М.: Педагогический поиск, 2013
28. Сластенин В.А. Педагогика. Учебное пособие для студентов высших пед. уч. заведений- М.: Издательский центр «Академия», 2002
29. Слизкова Е.В., Технологии внутришкольного управления : учебник и практикум для СПО / Е.В. Слизкова, Е.В. Воронина. – М. : Издательство Юрайт, 2018, - 178 с. – (Серия : Профессиональное образование)
30. Талызина Н.Ф. Управление процессом усвоения знаний.- Издательство МГУ, 1975
31. Третьяков П.И., Митин С.Н., Бояринцева Н.Н. Адаптивное управление педагогическими системами. Академия, 2003
32. Фомина, Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг / Н.Б. Фомина. - М.: Федоров, 2017. - 631 с.
33. Фомина, Н.Б. Формирование многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО): методическое пособие / Н.Б. Фомина. – М.: Дом Федорова, 2016
34. Цибульникова, В. Е. Общие основы менеджмента в образовании : учебное пособие : [16+] / В. Е. Цибульникова ; Московский педагогический государственный университет. – Москва : Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016. – 232 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599210> (дата обращения: 04.06.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4263-0439-0. – Текст : электронный.

35. Цопа, В.М. Оценка качества образования в соответствии с требованиями ФГОС / В.М. Цопа, О.И. Мязина // Управление качеством образования. – 2019 – № 4 – С.27-41.
36. Шамова Т.И., Давыденко Т.М. Управление образовательным процессом в адаптивной школе М.: Центр «Педагогический поиск», 2001.
37. Шипилина, Л. А. Менеджмент в образовании : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 44.04.04 – Профессиональное обучение (по отраслям) / Л. А. Шипилина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Омск : Изд-во ОмГПУ, 2017. – 312 с.
38. Щурин, К. В. Управление качеством в историко-философском аспекте : учебное пособие / К. В. Щурин, А. Л. Воробьев, Д. А. Косых ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2013. – 232 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260762> (дата обращения: 04.06.2025). – Текст : электронный.
39. Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО) / Электронный ресурс / Режим доступа: <https://asurso.ru/about.html>
40. Сайт АНОО «Тольяттинская классическая гимназия во имя Всех Русских святых». Режим доступа: <https://gymtlt.ru>